



# **BUKU PROFIL**

**RSUD KOTA YOGYAKARTA  
TAHUN 2023**





## **DAFTAR ISI**

➤ Daftar Isi.....	i-ii
➤ Sambutan Direktur.....	1
➤ Pendahuluan .....	2
➤ Sejarah Singkat .....	3-4
➤ Periode Direktur .....	5
➤ Visi, Misi, Motto, dan Tujuan Strategis.....	6
➤ Struktur Organisasi Tahun 2023.....	7
➤ Informasi Rumah Sakit .....	8
➤ Lokasi RSUD Kota Yogyakarta.....	9
➤ Inovasi Tahun 2023.....	10
➤ Raihan Penghargaan.....	10-11
➤ Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik Rawat Jalan) .....	12
➤ Pelayanan Rawat Inap .....	13-14
➤ Fasilitas Penunjang Pelayanan Medis .....	14
➤ Fasilitas Penunjang Lain.....	14
➤ Daftar Nama Dokter.....	15-17
➤ Sumber Daya Manusia .....	18-19
○ Tenaga Kesehatan.....	18
○ Tenaga Non Kesehatan .....	19
➤ Pelayanan Rawat Inap .....	20-24
○ Grafik BOR.....	20-21
○ Data Kunjungan Rawat Inap.....	22-23
○ Data Kunjungan Rawat Inap berdasarkan Cara Bayar .....	23
○ 10 Besar Diagnosis Penyakit Rawat Inap.....	24
➤ Pelayanan Rawat Jalan.....	25-26
○ Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan .....	25-26
○ Data Kunjungan Pasien Rawat Jalan berdasarkan Cara Bayar .....	26
○ 10 Besar Diagnosis Penyakit Rawat Jalan .....	26
➤ Instalasi Gawat Darurat .....	27-29
○ Data Kunjungan Pasien IGD .....	27
○ Data Kunjungan Pasien IGD berdasarkan Status Rujukan .....	27
○ Data Kunjungan Pasien IGD berdasarkan Tindak Lanjut Pelayanan .....	28
○ Data Kunjungan Pasien IGD berdasarkan Cara Bayar .....	28-29
○ 10 Besar Diagnosis Penyakit IGD .....	29



➤ Pelayanan Penunjang .....	30
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Radiologi .....	30
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Laboratorium .....	31
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Farmasi .....	31-32
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Rehabilitasi Medik .....	32-33
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Bank Darah Rumah Sakit .....	33-34
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Instalasi Bedah Sentral.....	34-35
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Hemodialisa.....	36
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Audiometri .....	37
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Kemoterapi .....	38
○ Data Kunjungan Pasien Pelayanan Cath Lab .....	39
➤ Sarana, Prasarana dan Alat Kesehatan.....	40
➤ Capaian Kinerja Pelayanan .....	40-42
➤ Penutup.....	43



## **SAMBUTAN DIREKTUR**

Kami memberikan penghargaan dan menyambut baik dengan diterbitkannya Buku Profil RSUD Kota Yogyakarta, sebagai media komunikasi dan informasi bagi masyarakat dan pelanggan pengguna jasa layanan publik di bidang kesehatan. Media ini memiliki posisi strategis dalam memberikan informasi pelayanan, fasilitas dan lainnya, yang terkait dengan pelayanan kesehatan.

Penerbitan Buku Profil RSUD Kota Yogyakarta diharapkan mampu menjembatani informasi bagi pelanggan, relasi dan masyarakat luas. Apalagi di era saat ini menuntut lahirnya pelayanan publik yang memposisikan masyarakat sebagai subyek. Perlu keseimbangan bahwa pelayanan antara pihak Rumah Sakit dan masyarakat harus bersinergi, sehingga lahir proses dinamika pelayanan yang sehat. Melayani adalah tugas mulia yang tidak dapat dinilai dengan harta benda, ini tugas dan kewajiban yang harus dilaksanakan oleh RSUD Kota Yogyakarta. Semoga kebersamaan dan kekompakan dalam tim dapat meningkatkan kinerja pelayanan publik ini.



**dr. Ariyudi Yunita, MMR**

Buku profil ini menjadi media untuk menampung semua informasi dan data kegiatan pelayanan RSUD Kota Yogyakarta serta informasi secara umum yang dapat bermanfaat bagi kalangan internal maupun eksternal RSUD Kota Yogyakarta. Kinerja pelayanan tergambar dalam buku profil ini yang selanjutnya bisa digunakan sebagai bahan evaluasi, pertimbangan dan acuan dalam proses perencanaan, pengendalian dan pengambilan kebijakan strategis level managerial RSUD Kota Yogyakarta.

Tidak lupa kami haturkan terimakasih atas semua dukungan, kerjasama, loyalitas dan dedikasi semua pihak yang sudah berkenan memberikan kontribusi dan sumbangsihnya dalam penyusunan buku profil ini. Semoga buku profil ini akan memberikan manfaat tidak hanya untuk internal RSUD Kota Yogyakarta melainkan bermanfaat bagi semua pihak yang terkait dan membutuhkan data serta beragam informasi pelayanan kesehatan Rumah Sakit.



## PENDAHULUAN

Berkat rahmat dan ridho Allah SWT, hingga saat ini sudah 33 tahun RSUD Kota Yogyakarta hadir dan berkiprah di tengah masyarakat. Maju dan berkembang seiring dengan kemajuan dan perkembangan masyarakat.

RSUD Kota Yogyakarta menghaturkan rasa terima kasih kepada seluruh masyarakat, yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada RSUD Kota Yogyakarta, untuk turut mengabdikan memberikan layanan kepada masyarakat, serta ikut mengawal kemajuan di bidang kesehatan.

Sebagai wujud kesungguhan dalam mengemban kepercayaan tersebut, kami berkomitmen untuk selalu mengutamakan kualitas layanan. Sehingga mampu memberikan layanan terbaik demi kepuasan pelanggan kami, saat ini hingga seterusnya kedepan, sesuai dengan visi, misi, dan motto RSUD Kota Yogyakarta.

RSUD Kota Yogyakarta tetap bersiap dengan segala kemungkinan dengan kewaspadaan universal serta implementasi manajemen risiko. Pelayanan yang terstruktur dan terintegrasi menjadi bagian krusial dalam menghadapi beragam situasi dan kondisi. Dukungan dan kerjasama yang kooperatif dari semua pihak atau unit kerja terkait serta kesiapan fasilitas dan sarana prasarana pendukung akan sangat bermakna dalam upaya pemberian pelayanan yang komprehensif dan paripurna.

RSUD Kota Yogyakarta didukung oleh Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan berkompeten dibidangnya sejumlah 711 orang, terdiri dari: 10 orang Pejabat Struktural, 48 orang Dokter Spesialis, 3 orang Dokter Gigi Spesialis, 1 orang Dokter Gigi, 17 orang Dokter Umum, 1 orang Psikologi Klinis, 273 orang Tenaga Keperawatan, 30 orang Tenaga Bidan, 145 orang Tenaga Kesehatan Lain, dan 183 orang Staf.

Semoga RSUD Kota Yogyakarta selalu dapat memberikan pelayanan kesehatan yang profesional dengan selalu mengedepankan mutu dan keselamatan pasien, sehingga mampu menjawab tuntutan serta harapan masyarakat akan pelayanan yang lebih baik, aman, dan nyaman.



## SEJARAH SINGKAT

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta beralamatkan di Jalan Wirosaban Nomor 1 Yogyakarta berdiri sejak tanggal 1 Oktober 1987. Merupakan pengembangan dari Klinik Bersalin Tresnowati yang beralamatkan di Jalan Letkol Sugiyono Yogyakarta, menjadi RSUD dengan tipe Kelas D dan dikenal sebagai Rumah Sakit Umum Tipe C milik Pemerintah Kota Yogyakarta dengan SK Menkes RI No. 496/Menkes/SK/V/1994. Keberadaan RSUD dikukuhkan dengan Peraturan Daerah No.1 Tahun 2006 sebagai UPT dari Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.

RSUD Kota Yogyakarta ditetapkan sebagai Badan Layanan Umum Daerah dengan Penetapan menjadi PPK secara penuh BLUD oleh Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 423/Kep/2007 tanggal 21 September 2007 dan Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 59 tahun 2007 tentang Pedoman Teknis PPK BLUD RSUD.

Perkembangan dan penambahan jenis dan jumlah tenaga dokter spesialis, penambahan jenis pelayanan, sarana dan prasarana rumah sakit, membawa RSUD Kota Yogyakarta meningkat kelasnya menjadi Rumah Sakit Kelas B berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 1214/Menkes/SK/IX/2007 tanggal 28 November 2007. Dengan telah ditetapkannya Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta menjadi Rumah Sakit Kelas B maka susunan dan tata kerja organisasi telah disempurnakan dengan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 9 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Lembaga Teknis Daerah yang sudah sesuai peraturan Pemerintah No.41 Tahun 2007.

Berdasarkan Keputusan Walikota Yogyakarta Nomor 337/KEP/2010 tanggal 8 Juni 2010 RSUD Kota Yogyakarta memiliki *Brand Name* sebagai Rumah Sakit Jogja. Pada perkembangannya, pada tahun 2014 status RSUD Kota Yogyakarta berubah menjadi Rumah Sakit Jogja. Pada perkembangannya, pada tahun 2014 status RSUD Kota Yogyakarta berubah menjadi Rumah Sakit Tipe B Pendidikan berdasarkan Kepmenkes Nomor HK.02.03/I/0233/2014 tertanggal 21 Februari 2014. Predikat terakhir yang diperoleh adalah penetapan RSUD Kota Yogyakarta (Rumah Sakit Jogja) sebagai Rumah Sakit Rujukan Regional untuk wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta berdasarkan surat Keputusan Dirjen Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Nomor Hk.02.03/I/0363/2015. Sehubungan hal tersebut, RSUD Kota Yogyakarta telah ditetapkan sebagai pengampu rujukan medik dan *Transfer of Knowledge* dari rumah sakit dibawahnya sesuai ketentuan yang berlaku.

RSUD Kota Yogyakarta terus memacu terwujudnya mutu pelayanan dan telah mendapatkan status bersertifikasi dari British Standard Institution (bsi.) ISO 9001:2008 tertanggal 24 Desember 2015 untuk penyediaan pelayanan kesehatan Rawat Inap, Rawat Jalan, Gawat Darurat beserta proses pendukungnya. Kemudian pada tanggal 12 Mei 2016 RSUD Kota Yogyakarta telah mendapatkan sertifikasi dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) versi 2012 dengan predikat PARIPURNA.



Pada tahun 2019 RSUD Kota Yogyakarta semakin memantapkan kualitas pelayanannya dengan mendapatkan pengakuan dari Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) bahwa RSUD Kota Yogyakarta memenuhi Standar Akreditasi Rumah Sakit versi SNARS Edisi I dan dinyatakan LULUS PARIPURNA bintang 5 (lima) dan tertuang dalam sertifikat nomor KARS-SERT/544/V/2019 tertanggal 21 Mei 2019.

Di masa pandemi Covid-19, RSUD Kota Yogyakarta ditetapkan sebagai Rumah Sakit Rujukan Covid-19 melalui Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/169/2020 tentang Penetapan Rumah Sakit Rujukan Penanggulangan Penyakit Infeksi Emerging Tertentu.

Pada tahun 2022, KARS berpedoman pada standar akreditasi Rumah Sakit yang ditetapkan dalam keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 tanggal 13 April 2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit. Berdasarkan Kepmenkes tersebut kemudian KARS menetapkan instrument survei akreditasi yang disebut sebagai STARKES (Standar Akreditasi Rumah Sakit Kemenkes RI). Sehingga berdasarkan keputusan tersebut RSUD Kota Yogyakarta melaksanakan penilainya Akreditasi Rumah Sakit oleh KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) pada tanggal 4 – 6 Oktober 2022 dengan hasil Lulus Paripurna. Masa berlaku status Akreditasi Paripurna RSUD Kota Yogyakarta yaitu tanggal 12 Oktober 2022 sampai dengan tanggal 3 Oktober 2026.

Penilaian akreditasi ini dilakukan sebagai bentuk tanggung jawab rumah sakit terhadap masyarakat, agar RSUD Kota Yogyakarta terus dapat menjadi fasilitas kesehatan yang mumpuni, dan memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi masyarakat.

Dalam rangka transformasi sistem Kesehatan sesuai dengan rencana strategis Kementerian Kesehatan RI Tahun 2022 – 2024, serta akselerasi sinergi program rumah sakit jejaring prioritas nasional, RSUD Kota Yogyakarta sebagai salah satu rumah sakit yang tergabung dalam Rumah Sakit Jejaring Pengampunan Pelayanan Prioritas pada 10 layanan prioritas yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. RSUD Kota Yogyakarta terus meningkatkan kualitas SDM dan sarana, prasarana serta alat kesehatan sebagai RS rujukan terhadap layanan prioritas di wilayah Kota Yogyakarta dan sekitarnya.



## Direktur RSUD Kota Yogyakarta

Periode Tahun 1987 – sekarang



dr. Siti Aisyah, SU  
Periode 1987 - 1999



dr. Choirul Anwar, M.Kes  
Periode 1999 - 2002



dr. Mulya Hartana, Sp.PD  
Periode 2002 - 2011



dr. Sri Aminah, Sp.A  
Periode 2011 - 2013



drs. Tuty Setyowati, MM  
Periode 2013 - 2018



dr. Ariyudi Yunita, MMR  
Periode 2018 - Sekarang



## **VISI**

“Terwujudnya Rumah Sakit Pilihan Masyarakat dan Wahana Pendidikan Berkompeten”

## **MISI**

1. Mewujudkan pelayanan rumah sakit secara paripurna berbasis keselamatan pasien.
2. Menerapkan sistem manajemen berbasis teknologi informasi yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.
3. Meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, sarana, prasarana dan alat kesehatan yang sesuai dengan standar.
4. Mewujudkan rumah sakit sebagai wahana pendidikan, penelitian, pelatihan, dan pengembangan.

## **MOTTO**

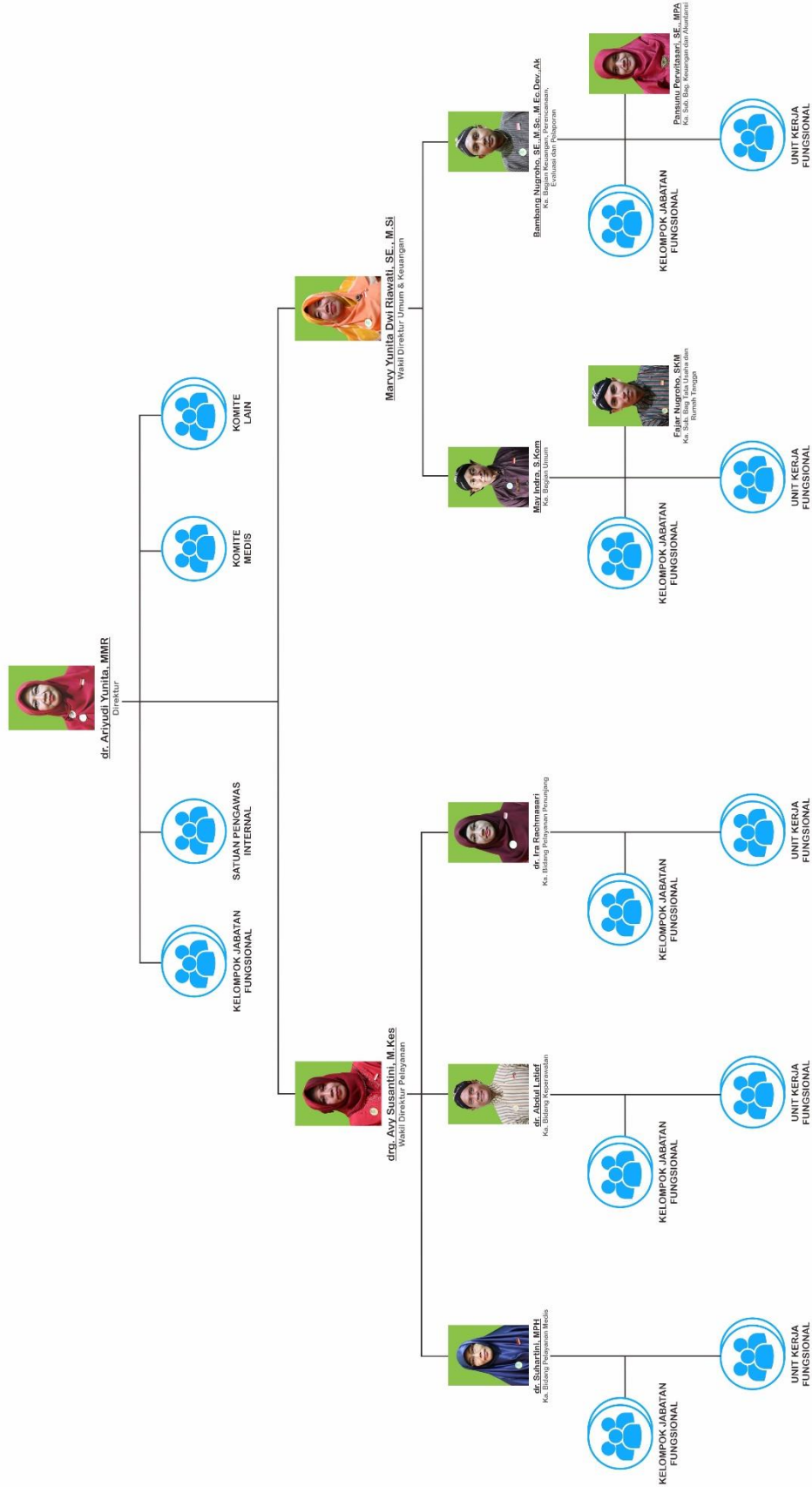
“ Melayani dengan Hati, Profesional dan Senyum”

## **TUJUAN STRATEGIS**

- a. Terciptanya Rumah Sakit sebagai rumah sakit dambaan masyarakat.
- b. Terciptanya Rumah Sakit yang aman dan nyaman.
- c. Meningkatnya mutu pelayanan medis sesuai standar.
- d. Tersedianya sumber daya manusia yang kompeten.
- e. Tersedianya peralatan medis dan non medis sesuai standar.
- f. Tersedianya sistem informasi dan manajemen rumah sakit yang handal.

# STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2023

Berdasarkan Peraturan Walikota Yogyakarta No.39 Tahun 2023 tentang Pembentukan, Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Pada Dinas Kesehatan





## INFORMASI RUMAH SAKIT



**RSUD KOTA YOGYAKARTA**



**Jl. Wirosaban No.1 Yogyakarta 55162**



**(0274) 371195**



**rsud@jogjakota.go.id**



**pendaftaranrsjogja.jogjakota.go.id**



**<https://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id>**



**Informasi & Keluhan Pelanggan 0815 78 600 900**



**Rumah Sakit Jogja**



**Rumah Sakit Jogja**



**@rumahsakitjogja22**



**Rumah Sakit Jogja**



## LOKASI RSUD KOTA YOGYAKARTA

Kota Yogyakarta terletak antara 1100 24'19" – 110028'53" BT dan 07015'24" – 07049'26" LS, dengan luas sekitar 32,5 km<sup>2</sup> atau hanya sekitar 1,0 % dari luas wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Kota Yogyakarta yang terletak di daerah dataran lereng aliran gunung Merapi dan memiliki kemiringan lahan yang relatif datar (antara 0-2%) dan pada ketinggian rata-rata 114 mdpa.



Sebagian besar jenis tanahnya regosol dengan formasi geologi batuan sediment old andesit. Terdapat 3 sungai yang mengalir dari arah Utara ke Selatan yaitu: Sungai Gajah Wong yang mengalir di bagian Timur kota, Sungai Code bagian tengah dan Sungai Winongo di bagian Barat Kota.

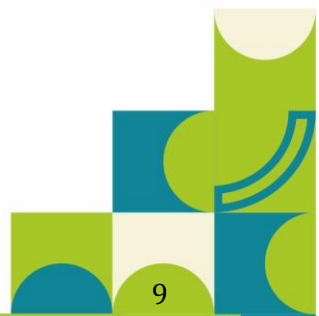
Kota Yogyakarta terletak antara 1100 24'19" – 110028'53" BT dan 07015'24" – 07049'26" LS, dengan luas sekitar 32,5 km<sup>2</sup> atau hanya sekitar 1,0 % dari luas wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Kota Yogyakarta yang terletak di daerah dataran lereng aliran gunung Merapi dan memiliki kemiringan

lahan yang relatif datar (antara 0-2%) dan pada ketinggian rata-rata 114 mdpa. Sebagian besar jenis tanahnya regosol dengan formasi geologi batuan sediment old andesit. Terdapat 3 sungai yang mengalir dari arah Utara ke Selatan yaitu: Sungai Gajah Wong yang mengalir di bagian Timur kota, Sungai Code bagian tengah dan Sungai Winongo di bagian Barat Kota.

Secara administratif Kota Yogyakarta terdiri dari 14 Kecamatan dan 45 kelurahan, 614 RW dan 2.531 RT. Kota Yogyakarta terletak ditengah – tengah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, dengan batas-batas wilayah sebagai berikut:

- |                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| Sebelah Utara   | : Kabupaten Sleman;            |
| Sebelah Timur   | : Kabupaten Bantul dan Sleman; |
| Sebelah Selatan | : Kabupaten Bantul dan Sleman; |
| Sebelah barat   | : Kabupaten Bantul dan Sleman. |

Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta terletak di bagian selatan wilayah Kota Yogyakarta dan berbatasan dengan wilayah Kabupaten Bantul. Kondisi ini banyak mempengaruhi arah perkembangan rumah sakit, misalnya sebagian pengguna layanan Rumah Sakit adalah masyarakat Bantul di samping warga Kota Yogyakarta sendiri.





## **INOVASI TAHUN 2023**

RSUD Kota Yogyakarta melakukan inovasi pelayanan dalam hal pengantaran obat yaitu layanan “OTEWE MASJO” (Obat Teko Dewe Rumah Sakit Jogja), yang diluncurkan pada November 2023.

Layanan ini diperuntukkan bagi pasien RSUD Kota Yogyakarta, sehingga diharapkan dapat mengurangi waktu tunggu pasien di rumah sakit. Petugas yang akan mengantarkan obat menuju ke rumah masing-masing pasien, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

## **RAIHAN PENGHARGAAN**

### **A. PENGHARGAAN EKSTERNAL**

Pencapaian kinerja tahun 2023 telah menghasilkan beberapa penghargaan yang diraih RSUD Kota Yogyakarta, antara sebagai berikut :

1. Penghargaan sebagai Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Kategori “Pelayanan Prima” Tahun 2023 dengan Predikat Nilai **A** oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
2. Juara 3 – Putri Lomba Olahraga Tradisional Bakiak dalam rangka Hari Jadi KORPRI ke-52.
3. Juara 1 Lomba Senam Kreasi dalam rangka Hari Kesehatan Nasional ke-59 tingkat unit Layanan Kesehatan Pemerintah Kota Yogyakarta. Diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta.
4. Nominasi Terbaik dalam Kepatuhan Pelaporan Indikator Nasional Mutu (INM) Rumah Sakit Kelas B Tahun 2023, diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan DIY.
5. Juara Favorite Lomba Karaoke Kategori OPD Kota Yogyakarta untuk Daoul Milal, A.Md. Farm. dan Juara 3 Lomba Karaoke Kategori OPD Kota Yogyakarta untuk Tezar Afriska Dewanta Kayun, S.Sos , yang diselenggarakan oleh Dinas Perindustrian Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Yogyakarta.
6. Pemenang Gender Champion 2023 untuk Aprilya Dewi Kartika Sari, M.Psi., Psikolog. Yang diselenggarakan oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3AP2KB) Kota Yogyakarta.
7. Juara 2 National Dialysis Education Competition (ND-Eco) Lomba Edukasi Perawat Dialisis 2023 untuk Tim Dialisis RSUD Kota Yogyakarta, yang diselenggarakan oleh PT. Inusolprima Farma Internasional (a Kalbe Company).
8. Penghargaan E-Poster Award Korean Society of Heart Failure untuk dr. Tyas Pramitasari dan dr. Sabila Fatimah dalam kegiatan



- ESC-HFA/KSHF Clinical Trials in Heart Failure Course Asia 2023 di Korea.
9. Juara 1 Umum Gerak Jalan POR KORPRI dalam rangka Pekan Olahraga (POR) Korps Pegawai Negeri Republik Indonesia (KORPRI) Kota Yogyakarta.
  10. Pemenang Tenaga Kesehatan Teladan Puskesmas dan Rumah Sakit di DIY Tahun 2023 untuk Adriyanto Rochmad Basuki, S.Far., Apt., M.Farm dan Dafik Ya'lu Ulinuha, S.Kep., NS. Diselenggarakan oleh Dinas Kesehatan Prov. DIY.

## **B. PENGHARGAAN INTERNAL**

Untuk memacu kinerja internal dalam mencapai tujuan organisasi, RSUD Kota Yogyakarta juga berupaya untuk memberikan reward dan punishment kepada pegawai.

Pemberian reward dan punishment ini berpedoman pada Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta Nomor 87 Tahun 2022 Tentang Manajemen Sumber Daya Manusia di Lingkungan RSUD Kota Yogyakarta dan Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta Nomor 445/564/KPTS/IX/2021 Tentang Panduan Pemberian Reward Dan Punishment. Berdasar Keputusan Direktur tersebut, pemberian reward kepada pegawai berupa pemilihan pegawai teladan yang dilakukan 1 (satu) tahun sekali.

Penentuan pegawai teladan yang dimaksud dilakukan oleh tim penilai yang terdiri dari unsur komite medis, komite keperawatan, komite profesi kesehatan lain dan manajemen umum (jajaran struktural) dengan melalui mekanisme proses penilaian yang sudah ditentukan. Selanjutnya pegawai terpilih diberikan reward berupa : Piagam atau sertifikat penghargaan dari Direktur; hadiah berupa natura sesuai dengan kemampuan keuangan BLUD RSUD.

Selain pemilihan pegawai teladan tersebut, pemberian reward juga dilakukan dengan mengadakan lomba dalam rangkaian acara HUT RS ke-36 Tahun 2023, yaitu Lomba Kebersihan Ruangan.

Sedangkan pemberian punishment dilakukan melalui beberapa tahap antara lain: Pemanggilan, Pemeriksaan, Pembuatan BAP dan Penjatuhan sanksi berupa hukuman disiplin ringan, sedang dan berat.

Setelah penjatuhan hukuman disiplin kemudian Direktur melaporkan kepada Walikota Yogyakarta yang ditembuskan ke BKPP dan Inspektorat Kota Yogyakarta.



## **PELAYANAN RAWAT JALAN (POLIKLINIK)**

### **A. Pelayanan klinik Spesialis**

1. Klinik Penyakit Dalam
2. Klinik Penyakit Anak
3. Klinik Kebidanan dan Kandungan
4. Klinik Bedah
5. Klinik Mata
6. Klinik Telinga Hidung dan Tenggorokan
7. Klinik Gigi dan Mulut (Konservasi Gigi, Orthodonti dan Bedah Mulut)
8. Klinik Kulit dan Kelamin
9. Klinik Jiwa
10. Klinik Saraf
11. Klinik Bedah Saraf
12. Klinik Orthopedi
13. Klinik Urologi
14. Klinik Jantung dan Pembuluh Darah
15. Klinik Paru
16. Klinik Tumbuh Kembang Anak
17. Klinik Umum dan Medical Check Up
18. Klinik Mawar untuk pasien TB
19. Klinik Melati untuk pasien HIV
20. Klinik Akupuntur
21. Pelayanan Home Care
22. Pelayanan Geriatri
23. Unit Kemoterapi
24. Unit Kateterisasi Jantung (Cathlab)

### **B. Pelayanan Subspesialis**

1. Klinik Bedah Digestif
2. Klinik Hemato Onkologi Medis

### **C. Instalasi Dialisis**

1. Hemodialisa
2. CAPD

## **WAKTU PELAYANAN RAWAT JALAN**

Buka setiap hari kerja (Senin – Sabtu), jam pelayanan dimulai jam 09.00 – selesai.

Untuk jam buka pendaftaran :

Senin – Kamis : 07.30 – 11.00 WIB

Jumat – Sabtu : 07.30 – 10.00 WIB



## PELAYANAN RAWAT INAP

Rawat inap 24 jam terdiri dari :

1. Instalasi Rawat Inap
  - a. Ruang Anggrek
  - b. Ruang Bougenville
  - c. Ruang Cempaka
  - d. Ruang Dahlia
  - e. Ruang Edelweis
  - f. Ruang Vinolia
2. Instalasi Maternal Perinatal
  - a. Ruang Kanna
  - b. Ruang Kenanga
  - c. Ruang Padma (Perawatan Bayi dan NICU)
3. Instalasi Rawat Intensif (ICU, ICCU dan PICU)

Ruang rawat inap di RSUD Kota Yogyakarta dibagi menjadi beberapa klasifikasi, yaitu : Kelas VVIP, Kelas VIP, Kelas Standar dan Isolasi Infeksius & Non Infeksius.

Sedangkan peruntukan ruang rawat inap adalah sebagai berikut :

No	Ruang	Peruntukan
1	Anggrek	Anak
2	Bougenville	Dewasa dan Anak untuk kasus <b>Bedah*</b> , Dalam/Saraf/Jantung (Non-Infeksius)
3	Cempaka	Saraf, Dalam, Jantung, Kemoterapi (Non Infeksius)
4	Dahlia	Saraf, Dalam, Jantung (Infeksius Non Airbone Disease)
5	Edelweis	Saraf, Dalam, Jantung, Kemoterapi (Non Infeksius)
6	Flamboyan	<b>Airbone Disease*</b> dan Covid-19
7	Vinolia A	Airbone Disease
8	Vinolia B	Covid-19, Partus Covid-19, Post Partus Covid-19, Bayi Covid-19, HD Covid-19 dan TB
9	Kenanga & Anggrek	Obstetri (Rawat Gabung), Ginekologi dan Anak
10	Padma	Bayi
11	Wijaya Kusuma	Kasus Rawat Intensif
12	Kanna	Obstetri, Ginekologi (Kuretasi) (Tindakan Non Bedah)

Keterangan : **Cetak Tebal** dan **Tanda ( \* )** adalah Prioritas.



Pada layanan rawat inap menerapkan jam kunjung pasien :

- Senin – Sabtu : 16.00 – 18.00 WIB  
Minggu & Libur Nasional : Pagi 10.00 – 12.00 WIB  
: Sore 16.00 – 18.00 WIB

Kunjungan pasien harus mematuhi ketentuan yaitu sebagai berikut :

- Pengunjung berusia 12 tahun keatas.
- Pengunjung dalam kondisi sehat.
- Tetap menerapkan protokol Kesehatan (menggunakan masker & cuci tangan).
- Pengunjung masuk ke ruang rawat pasien secara terbatas dan bergantian.

### **FASILITAS PENUNJANG PELAYANAN MEDIS**

- Instalasi Rehabilitasi Medik
  - Fisioterapi
  - Klinik Terapi Wicara
  - Okupasi Terapi
  - Orthosis Protetis
- Instalasi Bedah Sentral (IBS)
- Instalasi Radiologi
  - CT Scan
  - Digital Radiologi
  - C Arm
  - USG 4 Dimensi
  - Dental Panoramic
  - MRI
  - Mammografi
- Instalasi Laboratorium Terpadu
  - Patologi Klinik
  - Mikrobiologi Klinik
  - Patologi Anatomi
- Instalasi Bank Darah RS
- Instalasi Farmasi
- Instalasi Gizi
- Pelayanan Ambulans
- Instalasi Rekam Medis
- Instalasi Sterilisasi Sentral
- Instalasi Sanitasi dan Laundry
- Instalasi Pendidikan dan Pelatihan
- Instalasi Pemulasaraan Jenazah
- Instalasi Pemeliharaan Sarana RS
- Instalasi Pemeliharaan Alat Medis
- Instalasi Teknologi Informasi

### **FASILITAS PENUNJANG LAIN**

- Ruang Pertemuan
- Ruang Diklat
- Masjid
- Kantin
- Ruang Laktasi
- Ruang Bermain Anak
- Pojok Baca
- Ruang Keluhan Pelanggan



## DAFTAR NAMA DOKTER RSUD KOTA YOGYAKARTA

1. Dokter Spesialis Anak
  - a. dr. Sri Aminah, Sp.A
  - b. dr. Kiswarjanu, Sp.A
  - c. dr. Sri Purwanti, Sp.A
  - d. dr. Rivadin Nurwan, Sp.A
  - e. Dr. dr. Tunjung Wibowo, MPH., M.Kes, Sp.A (K)
2. Dokter Spesialis Bedah Umum
  - a. dr. Moh. Feri Yulianto, Sp.B
  - b. dr. R. Tri Gunawan Wibowo, Sp.B
  - c. dr. Gunawan Wisnu Broto, Sp.B
3. Dokter Spesialis Bedah Digestif
  - a. dr. Yunada H.R., Sp.B-KBD
4. Dokter Spesialis Ortopedi
  - a. dr. Eko Medio Setiawan, Sp.OT
  - b. dr. Marda Ade Saputra, Sp.OT
5. Dokter Spesialis Urologi
  - a. dr. Indra Bayu Nugroho, Sp.U
6. Dokter Spesialis Bedah Syaraf
  - a. dr. Yoka Mahendra Prana, Sp.BS
7. Dokter Spesialis Obstetri dan Ginekologi
  - a. dr. Tri Budianto, SP.OG
  - b. dr. Winarni Risanto, Sp.OG
8. Dokter Spesialis Penyakit Dalam
  - a. dr. V. Noegroho Isti Donodjati, Sp.PD, FINASIM
  - b. dr. Endang Widiastuti, Sp.PD,FINASIM
  - c. dr. Wawan Triharjanto, Sp.PD
9. Dokter Sub Spesialis Hemato Onkologi Medis
  - a. dr. Ihsan Nurcahyo, Sp.PD.,K.HOM
10. Dokter Spesialis Penyakit Dalam Konsultan Ginjal dan Hipertensi
  - a. dr. Iri Kuswadi, Sp. PD-KGH
11. Dokter Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah
  - a. dr Indah Paranita, Sp.JP. FIHA
  - b. dr Anggia Endah Satuti, Sp.JP.FIHA (K)
  - c. Dr. dr. Nahar Taufiq, Sp.JP (K)
12. Dokter Spesialis Saraf
  - a. dr. Resita, M.Sc., Sp.N
  - b. dr. Niken Palupi Sp.S



- c. dr. Adika Mianoki, Sp.N, FINA
- 13. Dokter Anestesi
  - a. dr. Basuki Rahmat, Sp.An
  - b. dr. Ardi Pramono, Sp. An., M.Kes
  - c. dr. Aryono Hendrasto, Sp.An., M.Si.Med
  - d. dr. Novi Dwi Akhsaniati, Sp.An
- 14. Dokter Spesialis Mata
  - a. dr. Ameliza Kwartika, Sp.M
  - b. dr. Kartika Kusuma Wardani, Sp.M
- 15. Dokter Spesialis Telinga Hidung Tenggorokan
  - a. dr. Indera Istiadi, Sp.THT-BKL
  - b. dr. Anggoro Eka Raditya, Sp.THT, KL
- 16. Dokter Spesialis Dermatologi dan Venerologi
  - a. dr. Yulaika Kusuma Wardani, Sp. D.V.
- 17. Dokter Spesialis Kedokteran Jiwa
  - a. Dr. dr. Ronny Tri Wirastro, Sp.KJ
  - b. dr. Herlina Pohan, Sp.KJ,. M.Sc
- 18. Dokter Spesialis Kedokteran Fisik dan Rehabilitasi
  - a. dr. Zuwidatulhusna, Sp.KFR
- 19. Dokter Spesialis Patologi Klinik dan Kedokteran Laboratorium
  - a. dr. Bambang Eko Broto Hari Utomo, Sp.PK
  - b. dr. Fatrinawati, Sp.PK,. M.Sc
  - c. dr. Woro Umi Ratih, Sp.PK
- 20. Dokter Spesialis Mikrobiologi Klinik
  - a. dr. Kian Sinanjung, Sp.MK
  - b. dr. Inayati, Sp.MK
- 21. Dokter Spesialis Patologi Anatomi
  - a. dr. Nurwestri Herdyastuti, Sp. PA
- 22. Dokter Spesialis Radiologi
  - a. dr. Isnanto Singgih, Sp.Rad
  - b. dr. M.A. Budi Prawati, Sp.Rad
- 23. Dokter Spesialis Konservasi Gigi
  - a. drg. Sri Muryaningsih, Sp.KG
- 24. Dokter Spesialis Orthodonti
  - a. drg. Arif Dani Dalius, Sp.Ort
- 25. Dokter Bedah Mulut
  - a. drg. Adi Subekti Putra, Sp. BMM



26. Dokter Spesialis Paru
  - a. dr. Anang Purwoko Atmojo, Sp. P
27. Dokter Umum
  - a. dr. Gustiana Handrajati
  - b. dr. Nurhayati
  - c. dr. Eva Rusiene
  - d. dr. Aziz Dona Satria
  - e. dr. Tyas Pramitasari
  - f. dr. Dian Nina Arifa
  - g. dr. Melinda Didi Yudhanti
  - h. dr. Sabila Fatimah
  - i. dr. Miftakhurrokhmah Listyaning Dani
  - j. dr. Ayudya Cahya Pakarti
  - k. dr. Aris Kurniawan
  - l. dr. Alwahyulhaq Jati Sasmito
  - m. dr. Luqman Haskoro
  - n. dr. Diana Verify Hastutya
  - o. dr. Annisa Laksmi Wardani
  - p. dr. Rendra Surya Danajaya
  - q. dr. Anandito Hernawan

**SUMBER DAYA MANUSIA RSUD KOTA YOGYAKARTA**  
**PERIODE DESEMBER 2023**

**TENAGA KESEHATAN**

No.	Tenaga Kesehatan	Jumlah
1	Dokter Umum	17
2	Dokter Spesialis	48
3	Dokter Gigi	1
4	Dokter Gigi Spesialis	3
5	Psikologi Klinis	1
6	Perawat	273
7	Bidan	30
8	Apoteker	13
9	Asisten Apoteker	26
10	Tenaga Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku / Penyuluh Kesehatan Masyarakat	1
11	Pembimbing Kesehatan Kerja	1
	Sanitarian	6
12	Nutrisisionis	10
13	Fisioterapis	5
14	Okupasi Terapis	2
15	Terapis Wicara	2
16	Akupunturis	1
17	Perekam Medis	27
18	Teknisi Transfusi Darah	5
19	Perawat Gigi / Terapis Gigi & Mulut	4
20	Penata Anestesi	4
21	Asisten Penata Anestesi	1
22	Radiografer	10
23	Teknisi Elektromedis	4
24	Pranata Laboratorium Kesehatan	21
25	Fisikawan Medis	2
<b>Jumlah Tenaga Kesehatan</b>		<b>518</b>



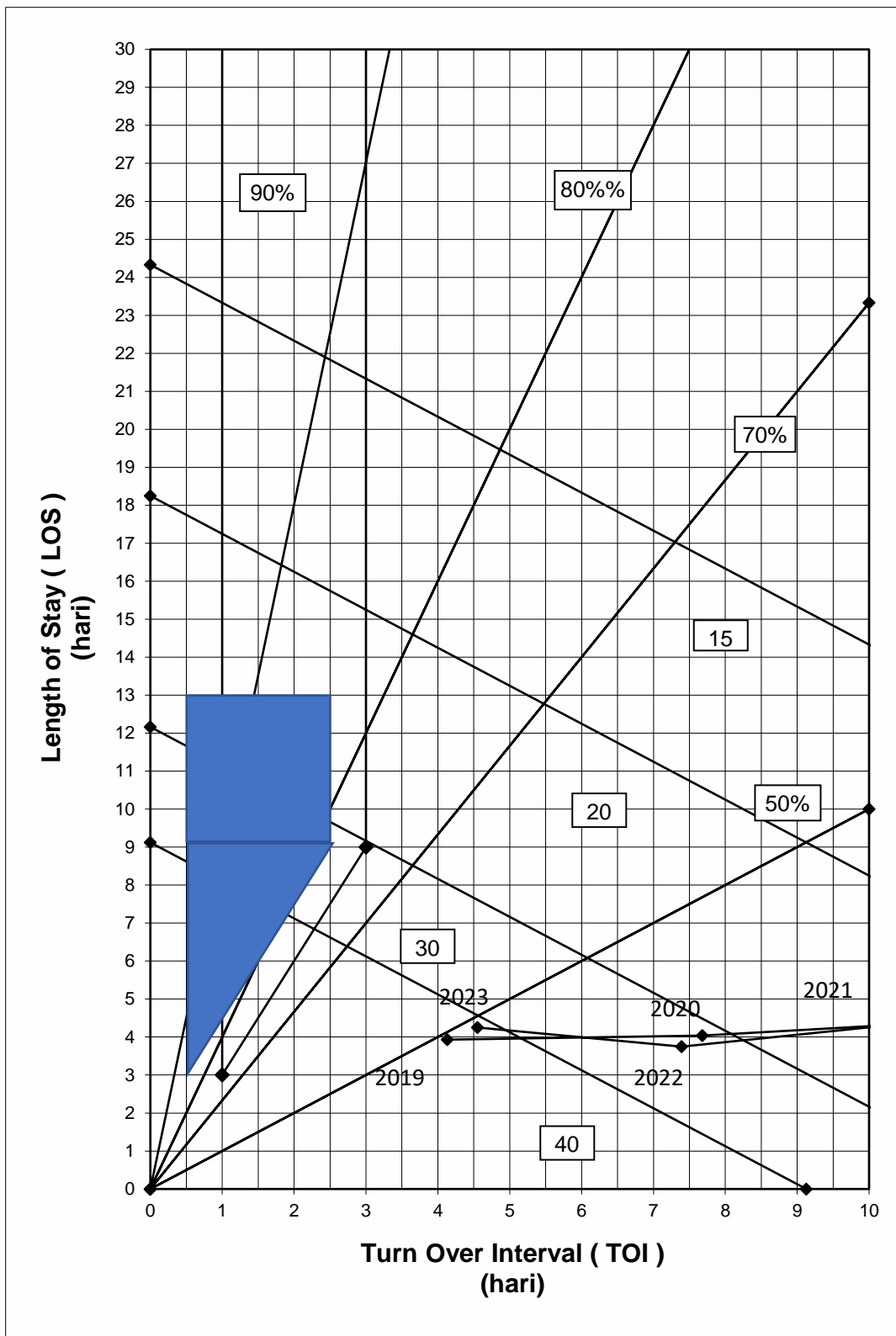
## **TENAGA NON KESEHATAN**

<b>No.</b>	<b>Tenaga Non Kesehatan</b>	<b>Jumlah</b>
1	Pejabat Struktural	10
2	Analisis Kebijakan	3
3	Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur	6
4	Pranata Sumber Daya Manusia Aparatur	1
5	Pranata Komputer	3
6	Penelaah Teknis Kebijakan	18
7	Penata Layanan Kesehatan	1
8	Pengolah Data dan Informasi	40
9	Pengadministrasian Perkantoran	59
10	Penata Layanan Operasional	50
11	Teknisi Sarana dan Prasarana	2
<b>Jumlah Tenaga Non Kesehatan</b>		<b>193</b>

**A. PELAYANAN RAWAT INAP**

**Grafik Barber Johnson RSUD Kota Yogyakarta**

**Periode: 2019 s.d. 2023**

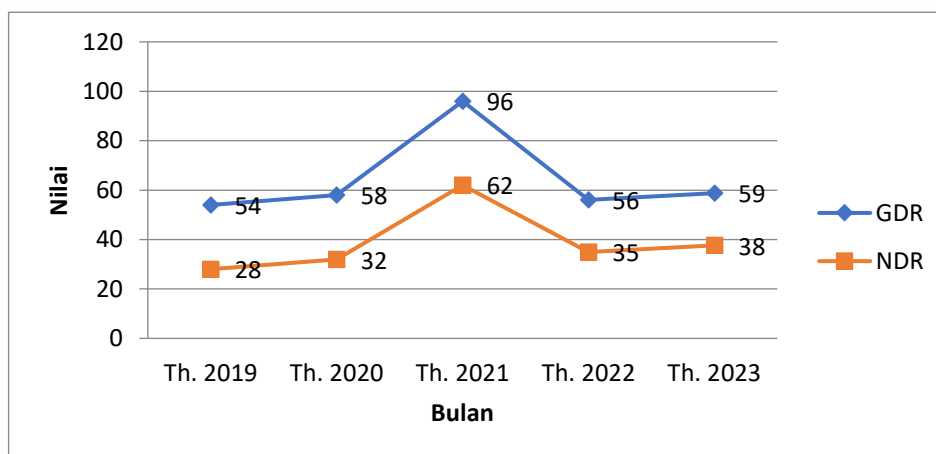


**Tabel Performance Pelayanan Rawat Inap  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2019 s.d. 2023**

Bulan	BOR (Dalam %)	LOS (Dalam Hari)	TOI (Dalam Hari)	BTO (Dalam Kali)
Tahun 2023	46.67	4.25	4.55	42.77
Tahun 2022	32,19%	3,75	7,39	33,48
Tahun 2021	29,45%	4,32	10,34	24,90
Tahun 2020	35,69%	4,04	7,68	30,67
Tahun 2019	50,47%	3,93	4,13	43,75
<b>Nilai Ideal</b>	<b>60-85%</b>	<b>6-9</b>	<b>1-3</b>	<b>&gt; 30</b>

Grafik barber Johnson merupakan salah satu tolak ukur dalam melihat efisiensi penggunaan tempat tidur di rumah sakit. Titik performance pelayanan rawat inap di RSUD Kota Yogyakarta tahun 2023 belum berada pada daerah efisien. Meskipun demikian, titik performance Grafik Barber Johnson pada Tahun 2023 menunjukkan bahwa efisiensi pengelolaan tempat tidur di RSUD Kota Yogyakarta mendekati daerah efisien apabila dibandingkan dengan tahun 2022.

**Grafik Indikator GDR & NDR  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2019 s.d. 2023**

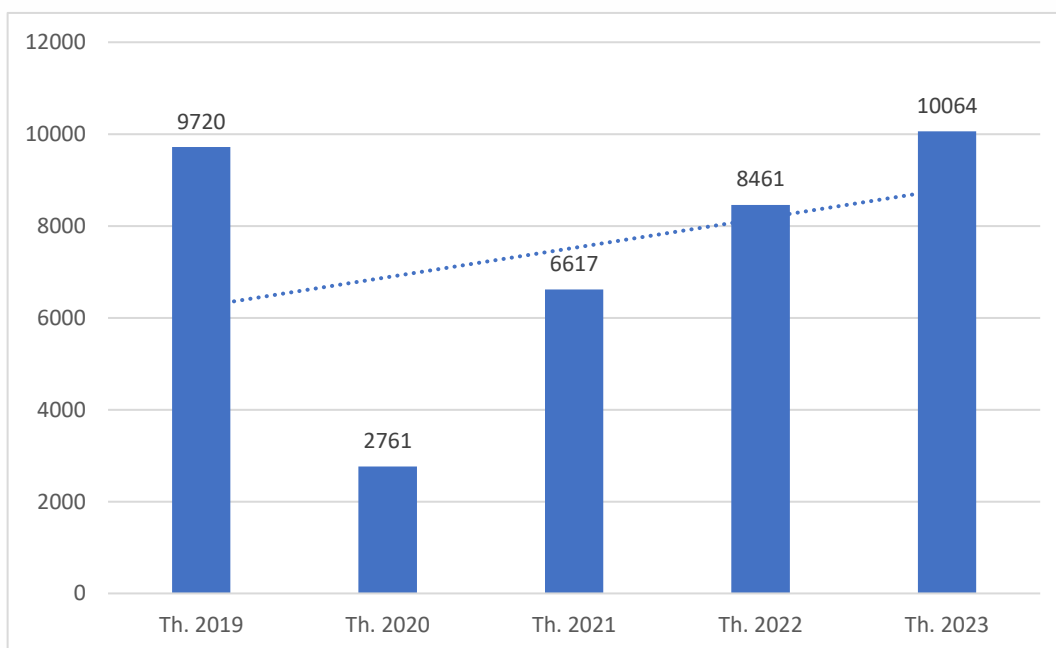


Standar nilai ideal GDR oleh Kemenkes RI adalah sebesar kurang dari 45 permil. Nilai GDR di RSUD Kota Yogyakarta pada tahun 2023 berada dalam kategori tidak ideal yaitu sebesar 59 permil. Sedangkan standar untuk nilai NDR adalah kurang dari 25 permil. Nilai NDR RSUD Kota Yogyakarta tahun 2023 juga berada dalam kategori tidak ideal atau lebih dari 38 permil.

Sebagai catatan bahwa semakin tinggi nilai Gross Death Rate berarti semakin tinggi pula angka kematian kotor. Begitu pula dengan Net Death Rate, semakin tinggi nilai Net Death Rate semakin tinggi pula angka kematian bersih. Artinya jika nilai Gross Death Rate maupun Net Death Rate semakin tinggi, maka mutu pelayanan yang diberikan asumsinya adalah semakin buruk. Oleh karena itu rumah sakit perlu memperbaiki pelayanan, baik dengan melengkapi sarana dan prasarana yang dibutuhkan maupun memberikan pelatihan kepada tenaga medis khususnya pelatihan dalam menangani pasien yang sedang mengalami kritis agar angka Gross Death Rate maupun Net Death Rate dapat menurun.

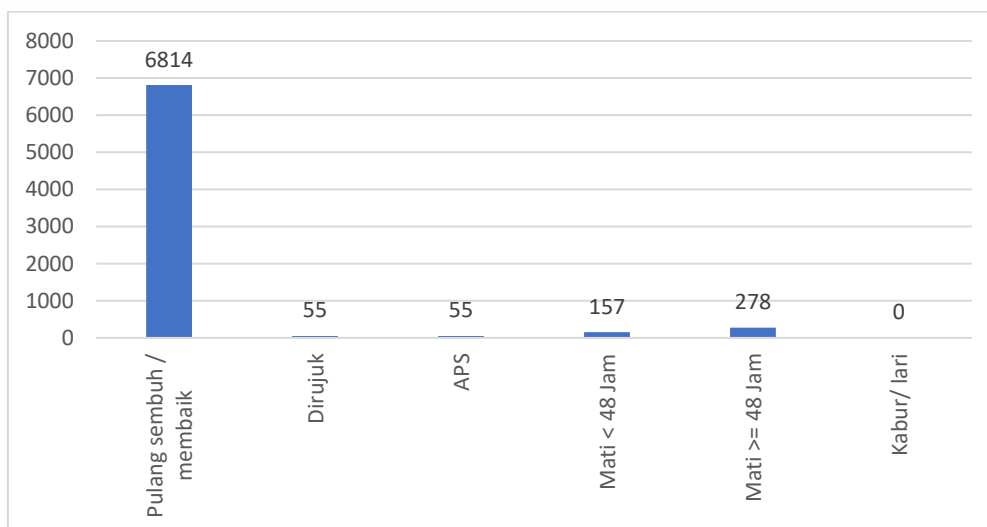
Angka Gross Death Rate dan Net Death Rate yang meningkat dan di atas standar nasional menggambarkan bahwa pelayanan yang diberikan kepada pasien selama rawat inap dirumah sakit belum baik. Banyak faktor – faktor yang berpengaruh dalam kematian tersebut seperti, tingkat Keparahan suatu penyakit, kecekatan dan kesigapan pelayanan perawatan, serta ketepatan pengobatan, menjadi hal yang sangat diperhatikan dan berpengaruh. Pasien yang meninggal sebelum mendapat perawatan 48 jam diasumsikan datang ke rumah sakit sudah dalam kondisi sakit berat sehingga sangat dimungkinkan meninggalnya pasien termasuk bukan karena kurangnya mutu pelayanan medis, tetapi karena memang kondisi pasien yang sudah sakit berat.

**Jumlah Pasien Dirawat  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2018 s.d. 2023**



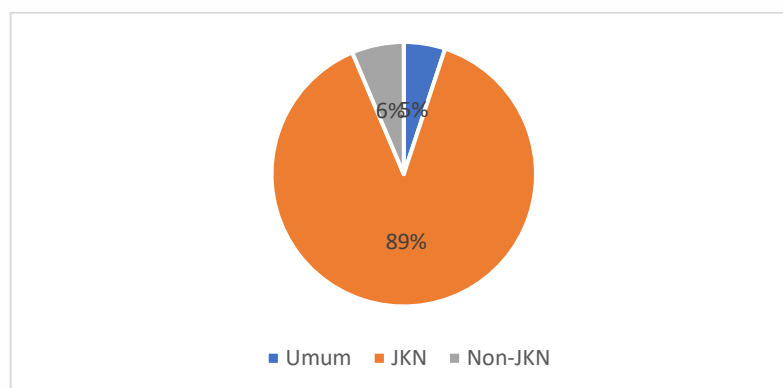
Jumlah pasien dirawat RSUD Kota Yogyakarta dalam kurun waktu 5 tahun terakhir cenderung mengalami peningkatan. Jumlah pasien dirawat pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan sebesar 19% dari tahun sebelumnya.

### Jumlah Pasien Keluar Rawat Inap (Hidup + Mati) RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2023



Jumlah pasien keluar Rawat Inap RSUD Kota Yogyakarta pada tahun 2023 sebesar 7.359 dengan rincian cara keluar sebagai berikut: Pulang Sembuh/ Membaik: 6814; Dirujuk: 55; APS: 55; Mati 48 Jam: 157; Mati >= 48 Jam: 278; dan Kabur/ lari: 0.

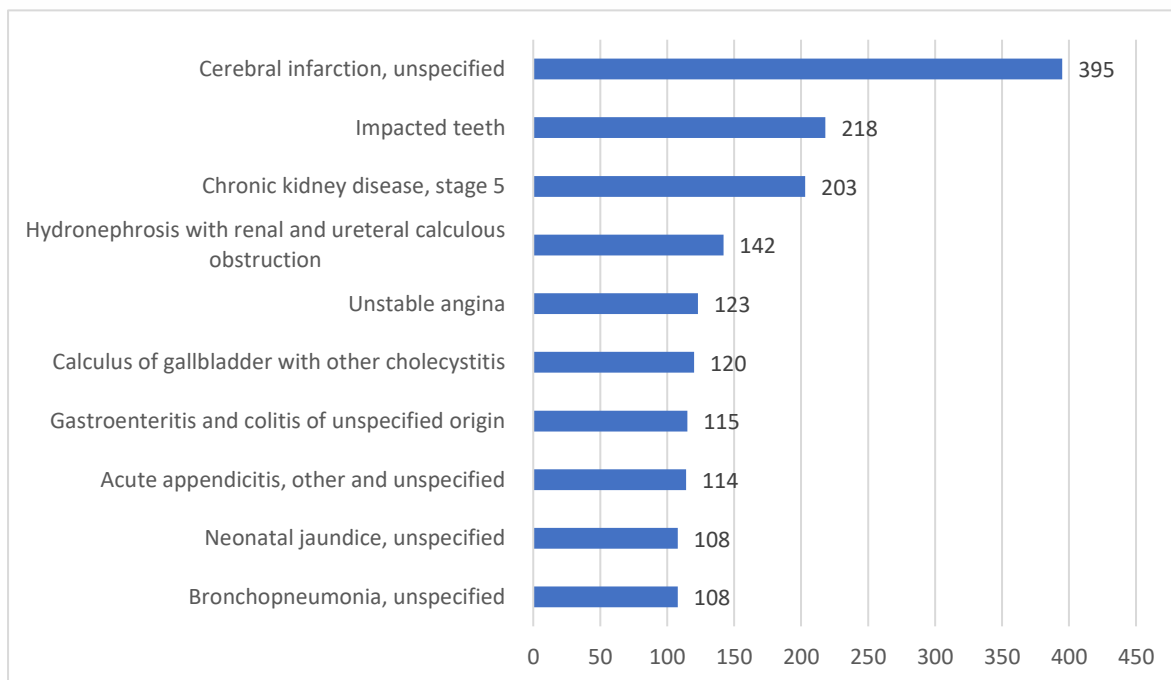
### Prosentase Jml. Kunjungan Pasien Poliklinik Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar RSUD Kota Yogyakarta Periode: Tahun 2023



Apabila dilihat dari cara bayar pasien, prosentase jumlah kunjungan pasien poliklinik rawat jalan dengan cara bayar JKN sebesar 89% (6517), Umum sebesar 5% (373) dan Non-JKN sebesar 6% (469).



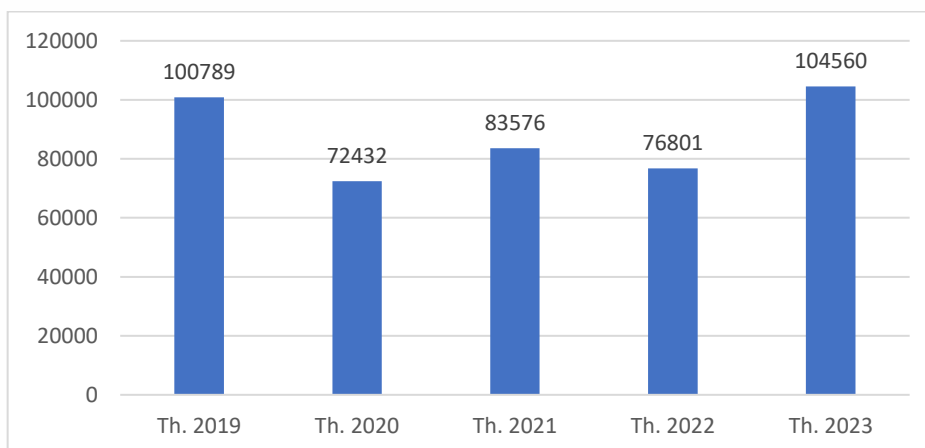
## 10 Besar Diagnosis Penyakit Rawat Inap RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2023



## B. PELAYANAN RAWAT JALAN

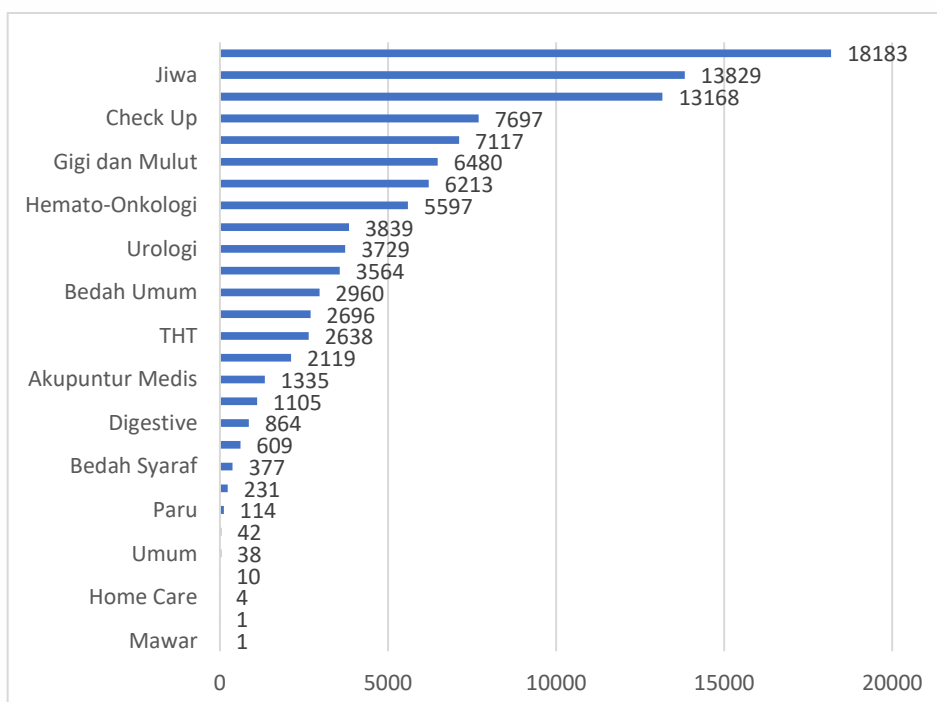
### 1. POLIKLINIK RAWAT JALAN

**Jumlah Kunjungan Pasien Poliklinik Rawat Jalan  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2019 s.d. 2023**



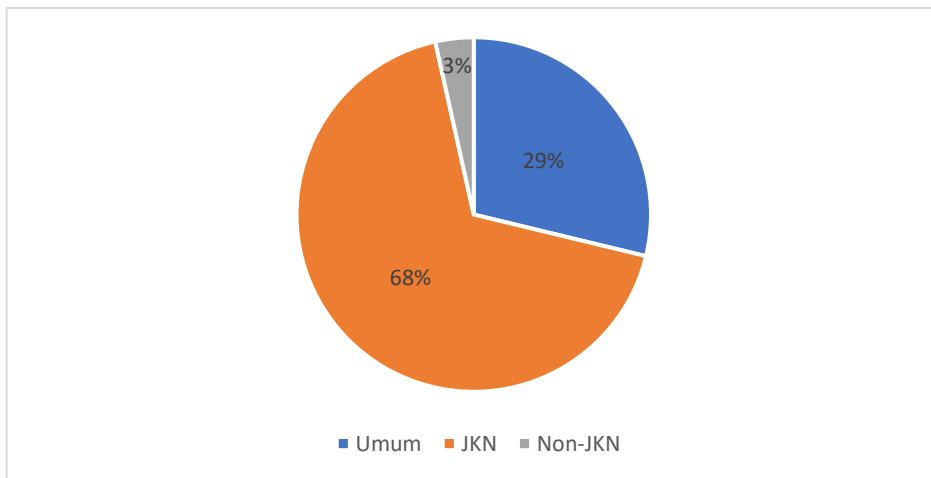
Kunjungan pasien poliklinik rawat jalan pada periode 5 tahun terakhir (2019 s.d. 2023) cenderung mengalami penurunan. Meskipun demikian, kunjungan pasien poliklinik rawat jalan pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan sebesar 36% dari periode tahun sebelumnya.

**Jumlah Kunjungan Pasien Poliklinik Rawat Jalan  
RSUD Kota Yogyakarta  
Tahun 2023**



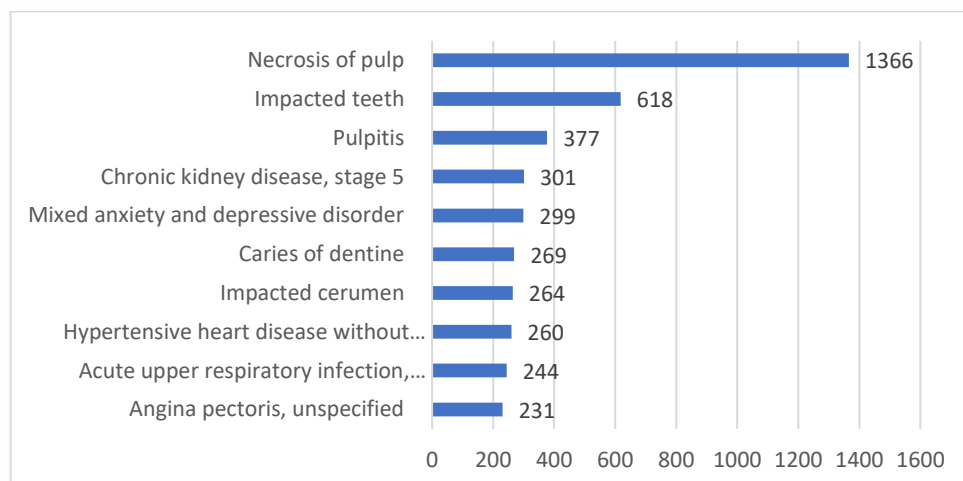
Pada periode Januari sampai dengan Desember 2023, jumlah kunjungan pasien poliklinik rawat jalan tertinggi yaitu Klinik Penyakit Dalam sebesar 18.183 pasien. Jumlah kunjungan pasien poliklinik rawat jalan tertinggi selanjutnya adalah Klinik Jiwa (13.829) dan Klinik Kardiologi (13.168).

**Prosentase Jml. Kunjungan Pasien Poliklinik Rawat Jalan Berdasarkan Cara Bayar  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: Tahun 2023**



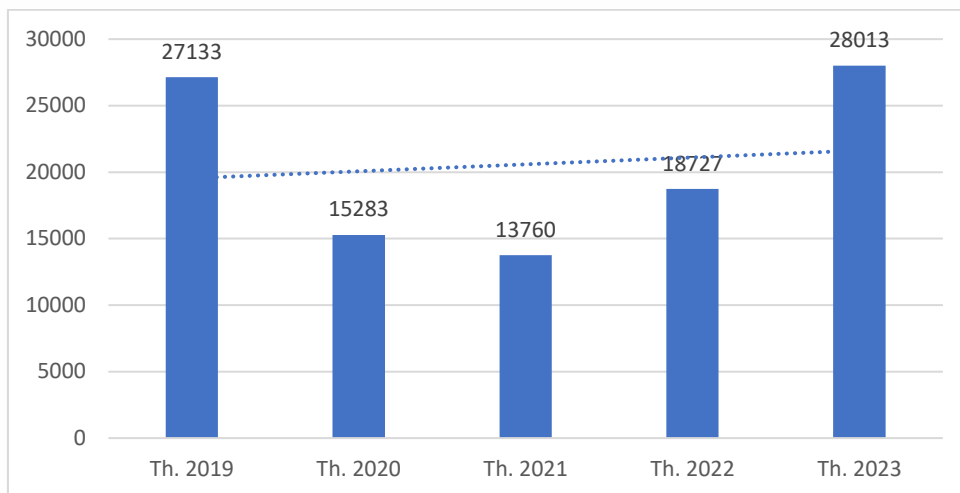
Apabila dilihat dari cara bayar pasien, prosentase jumlah kunjungan pasien poliklinik rawat jalan dengan cara bayar JKN sebesar 68% (70.819), Umum sebesar 29% (30.087) dan Non-JKN sebesar 3% (3.654).

**10 Besar Diagnosis Penyakit Rawat Jalan  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: Tahun 2023**



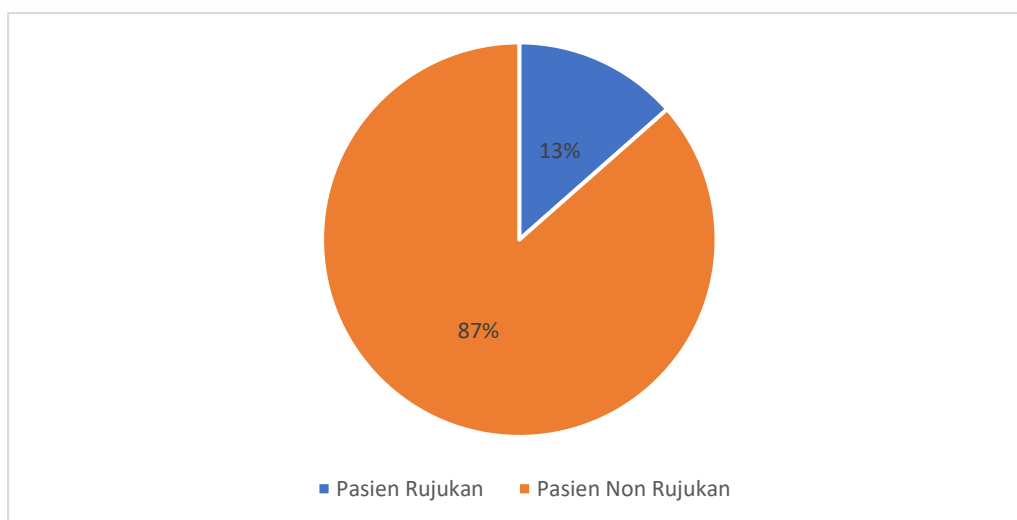
## 2. INSTALASI GAWAT DARURAT (IGD)

**Jumlah Kunjungan Pasien IGD  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2019 s.d. 2023**



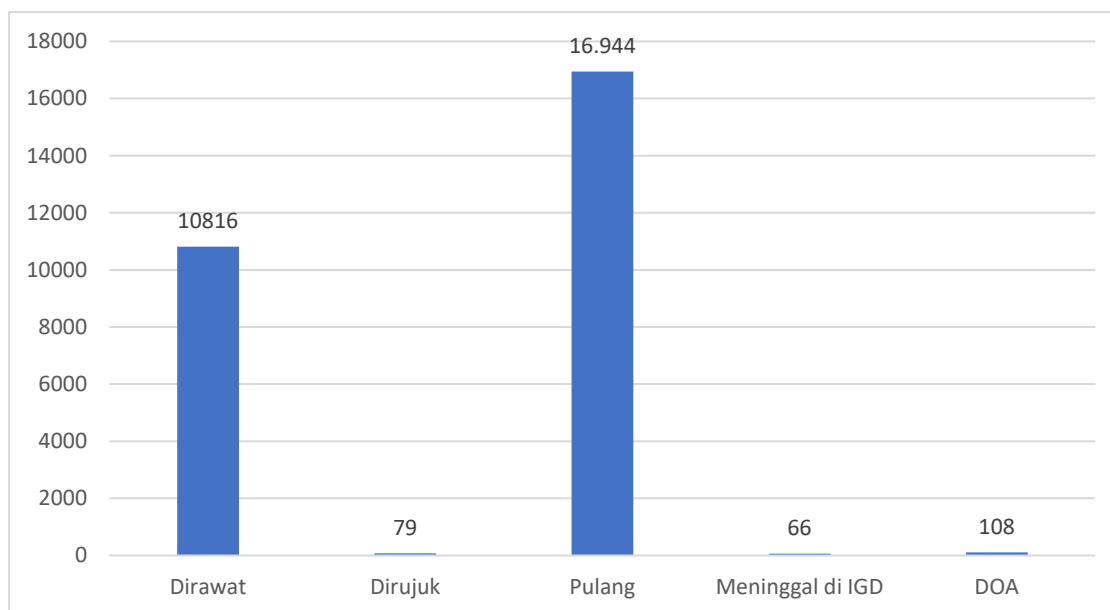
Kunjungan pasien di Instalasi Gawat Darurat pada periode 5 tahun terakhir (2019 s.d. 2023) cenderung mengalami peningkatan. Kunjungan pasien IGD pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan sebesar 50% dari periode tahun sebelumnya.

**Jumlah Kunjungan Pasien UGD Berdasarkan Status Rujukan  
RSUD Kota Yogyakarta  
Tahun 2023**



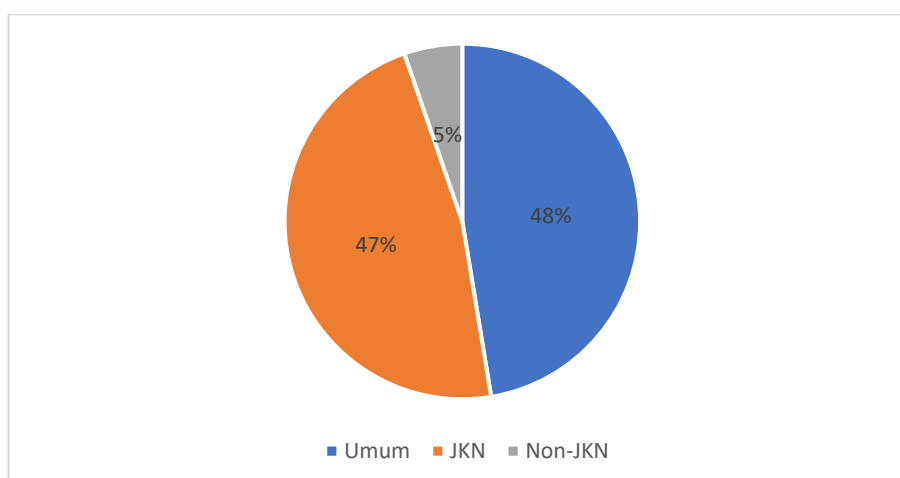
Prosentase jumlah kunjungan pasien Instalasi Gawat Darurat berdasarkan status rujukan meliputi Pasien Non Rujukan sebesar 87% (24.232) dan Pasien Rujukan sebesar 13% (3.781).

### Jumlah Kunjungan Pasien UGD Berdasarkan Tindak Lanjut Pelayanan RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2023



Pada periode Januari s.d. Desember 2023, dari jumlah kunjungan pasien yang dilayani di IGD berdasarkan tindak lanjut pelayanannya meliputi pasien pulang sebesar 16.944, dirawat sebesar 10.816, Meninggal di IGD sebesar 66, pasien dirujuk 79 dan Death on Arrival (D.O.A) sebesar 108.

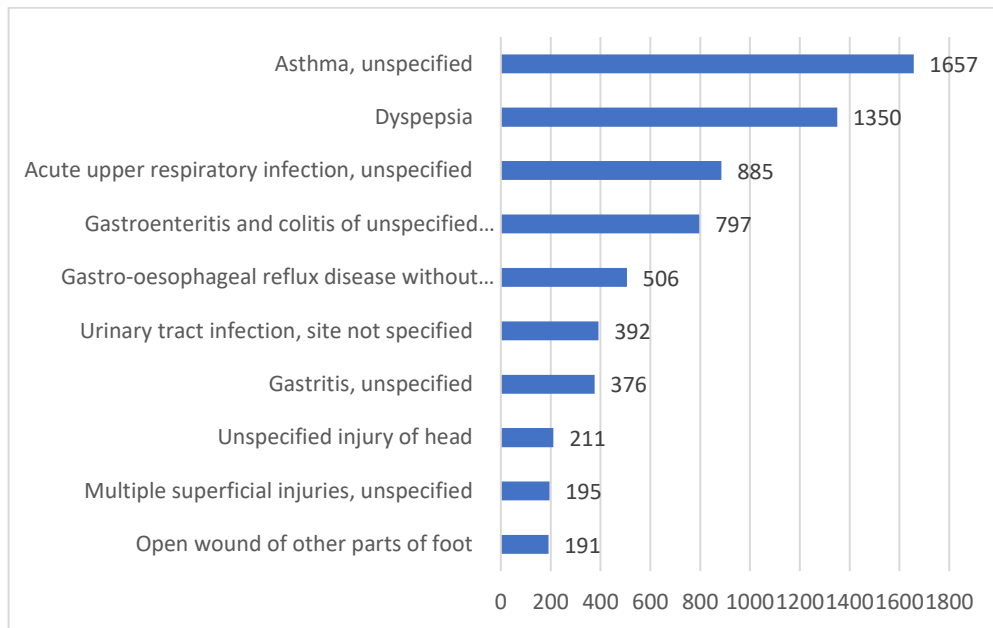
### Jumlah Kunjungan Pasien IGD Berdasarkan Cara Bayar RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2023





Apabila dilihat dari cara bayar pasien, prosentase jumlah kunjungan pasien IGD dengan cara bayar JKN sebesar 47% (13.251), Umum sebesar 48% (13.279) dan Non-JKN sebesar 5% (1.483).

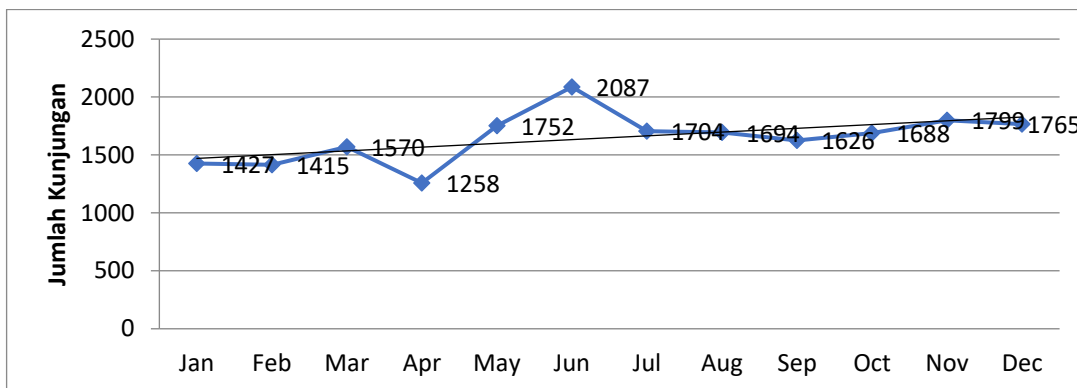
### 10 Besar Diagnosis Penyakit Instalasi Gawat Darurat RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2023



### C. PELAYANAN PENUNJANG

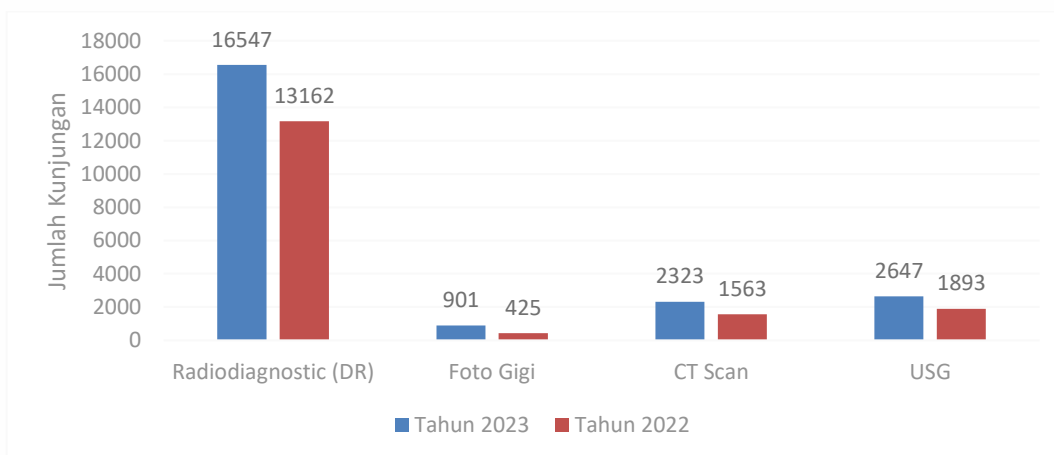
#### 1. Pelayanan Radiologi

**Jumlah Kunjungan Pasien Radiologi  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: Januari s.d. Desember 2023**



Jumlah kunjungan pasien Radiologi pada periode Januari sampai dengan Desember 2023 cenderung mengalami peningkatan. Jumlah kunjungan pasien Radiologi tertinggi terjadi pada bulan Juni 2023 yaitu 2087 dan terendah pada bulan April 2023 yaitu 1258.

**Perbandingan Jumlah Pemeriksaan Radiologi  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2023 & 2022**



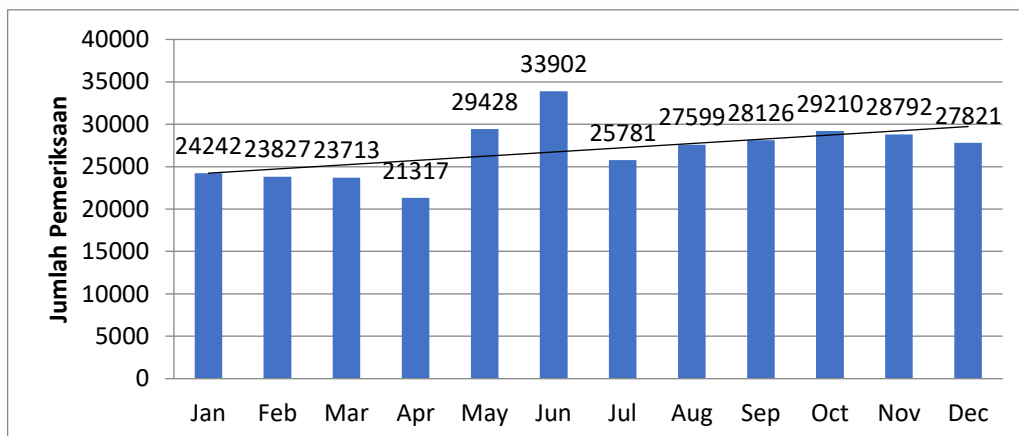
Jumlah Pemeriksaan Radiodiagnostic (DR) menjadi pemeriksaan terbanyak di Instalasi Radiologi. Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, pada periode tahun 2023 pemeriksaan Radiodiagnostic (DR) mengalami peningkatan sebesar 26%, pemeriksaan Foto Gigi mengalami peningkatan sebesar 112%, pemeriksaan CT Scan mengalami peningkatan sebesar 49% dan pemeriksaan USG mengalami penurunan sebesar 40%.

## 2. Pelayanan Laboratorium

### Jumlah Pemeriksaan Laboratorium

#### RSUD Kota Yogyakarta

Periode: Januari s.d. Desember 2023



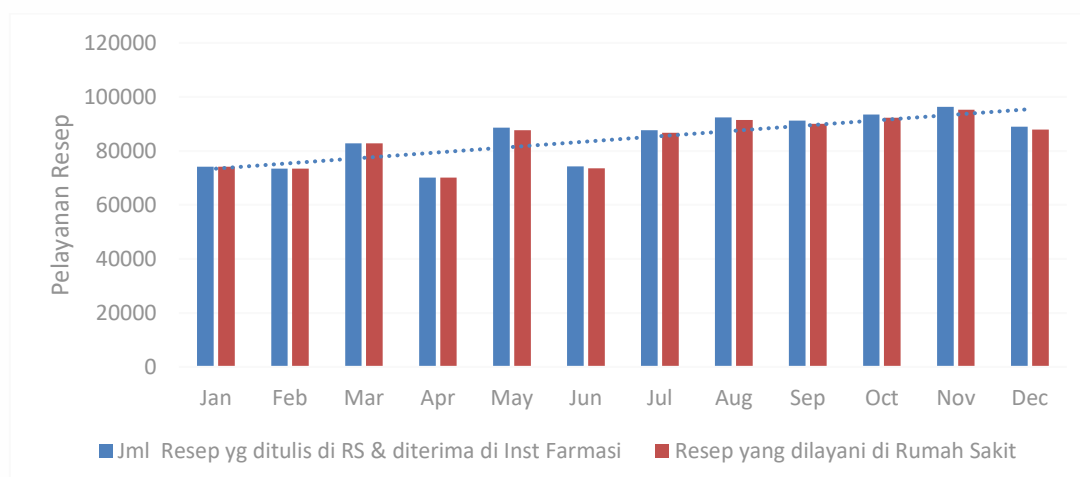
Pada periode Januari sampai dengan Desember 2023, Jumlah Pemeriksaan Laboratorium RSUD Kota Yogyakarta cenderung mengalami peningkatan. Pemeriksaan Laboratorium tertinggi terjadi di bulan Juni 2023 yaitu 33902 dan terendah terjadi di bulan April 2023 yaitu 21317.

## 3. Pelayanan Farmasi

### Jumlah Kegiatan Farmasi

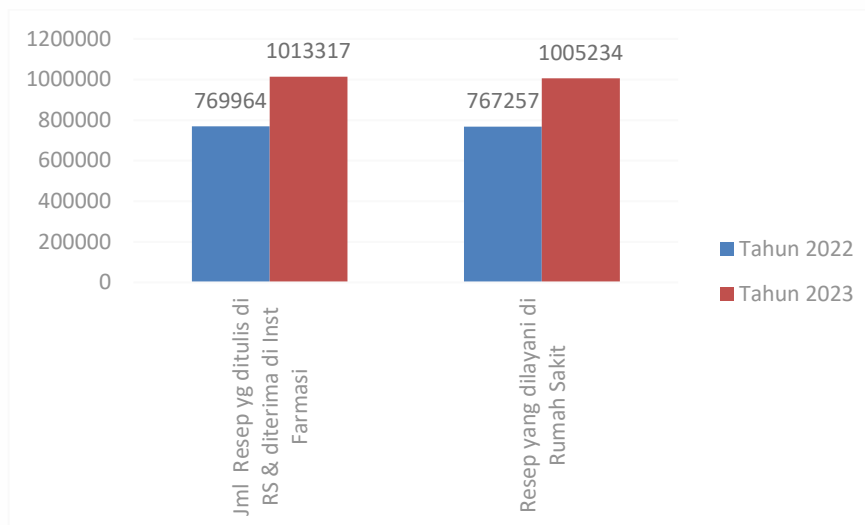
#### RSUD Kota Yogyakarta

Periode: Januari s.d. Desember 2023



Pada periode Januari sampai dengan Desember 2022, kegiatan farmasi RSUD Kota Yogyakarta cenderung mengalami peningkatan. Kegiatan Farmasi tertinggi terjadi di bulan November 2023 dan terendah terjadi di bulan April 2023.

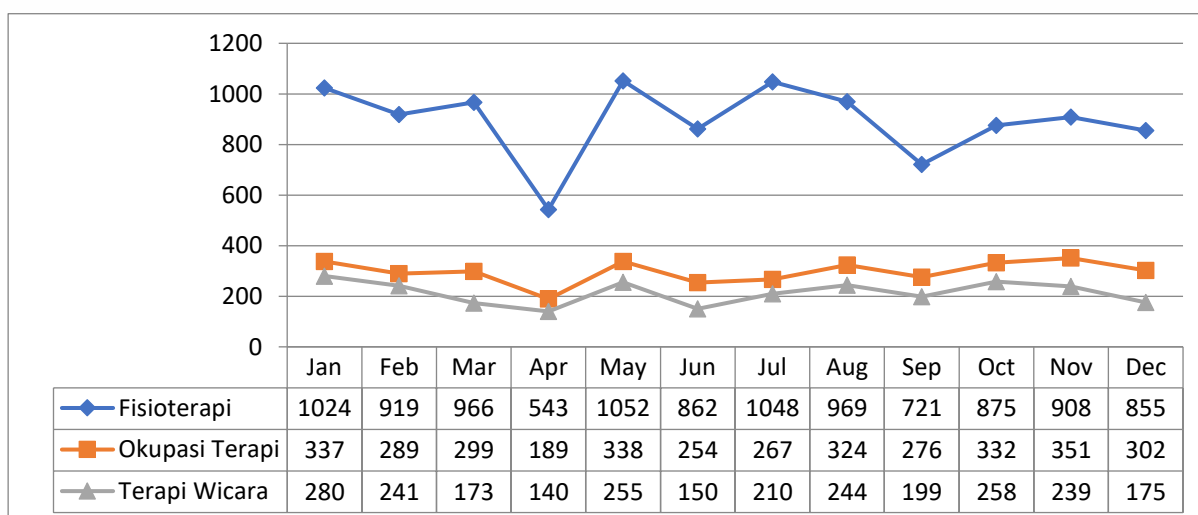
**Perbandingan Jumlah Kegiatan Farmasi  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2022 & 2023**



Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah resep yang ditulis di RS & diterima di Inst. Farmasi meningkat 32% dan Jumlah Resep yang dilayani di RS meningkat 31% dari tahun sebelumnya.

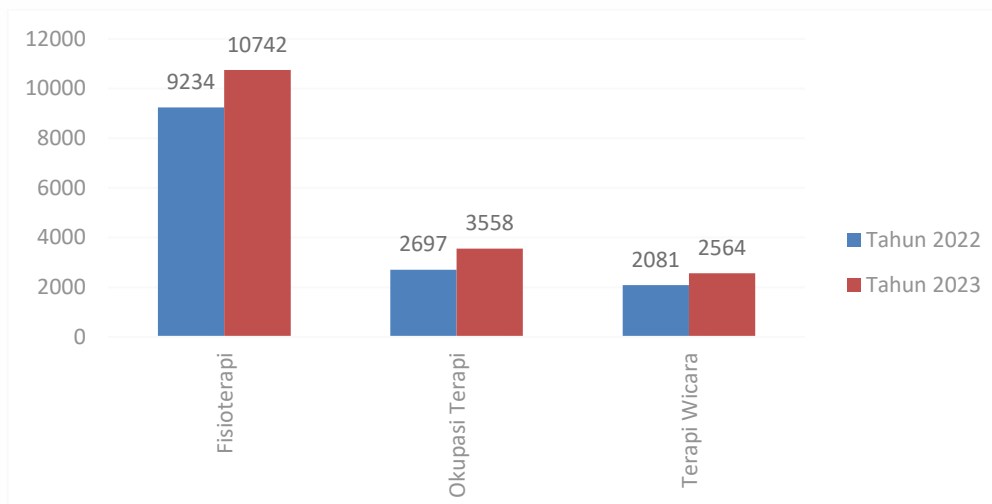
4. Pelayanan Rehabilitasi Medis

**Jumlah Kunjungan Pasien Rehabilitasi Medis  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: Januari s.d. Desember 2023**



Pada periode Januari sampai dengan Desember 2023, kegiatan Rehabilitasi Medis RSUD Kota Yogyakarta yang meliputi Fisioterapi, Okupasi Terapi dan Terapi Wicara cenderung mengalami penurunan.

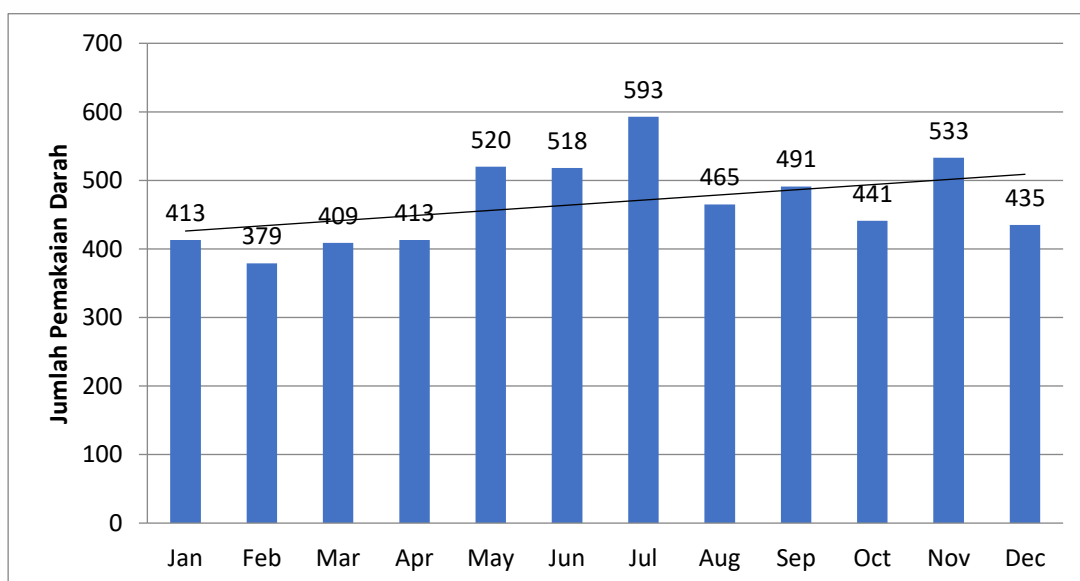
**Perbandingan Jumlah Kunjungan Pasien Rehabilitasi Medis  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2022 & 2023**



Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah Kunjungan Pasien Fisioterapi meningkat 16%, Jmlah Kunjungan Pasien Okupasi Terapi meningkat lebih dari 32% dan Jumlah Kunjungan Pasien Terapi Wicara meningkat lebih dari 23%.

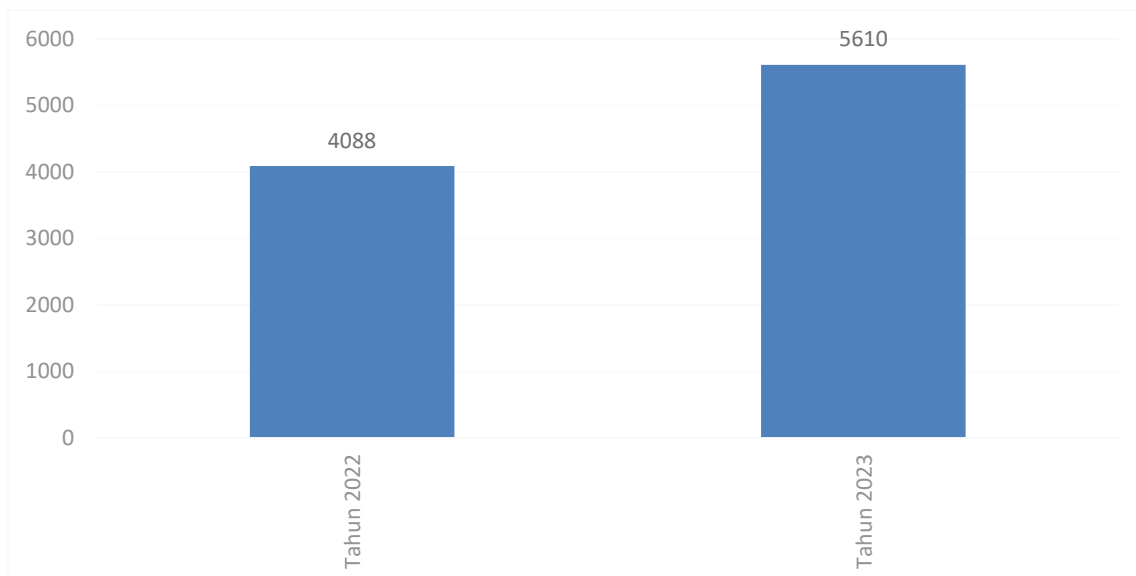
5. Pelayanan Bank Darah Rumah Sakit (BDRS)

**Jumlah Pemakaian Darah di Bank Darah Rumah Sakit  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: Januari s.d. Desember 2023**



Jumlah pemakaian darah di Bank Darah Rumah Sakit (BDRS) RSUD Kota Yogyakarta pada periode Januari sampai dengan Desember 2023 cenderung mengalami peningkatan. Jumlah pemakaian darah tertinggi terjadi di bulan Juli 2023 yaitu 593 dan terendah terjadi di bulan Februari 2023 yaitu 379.

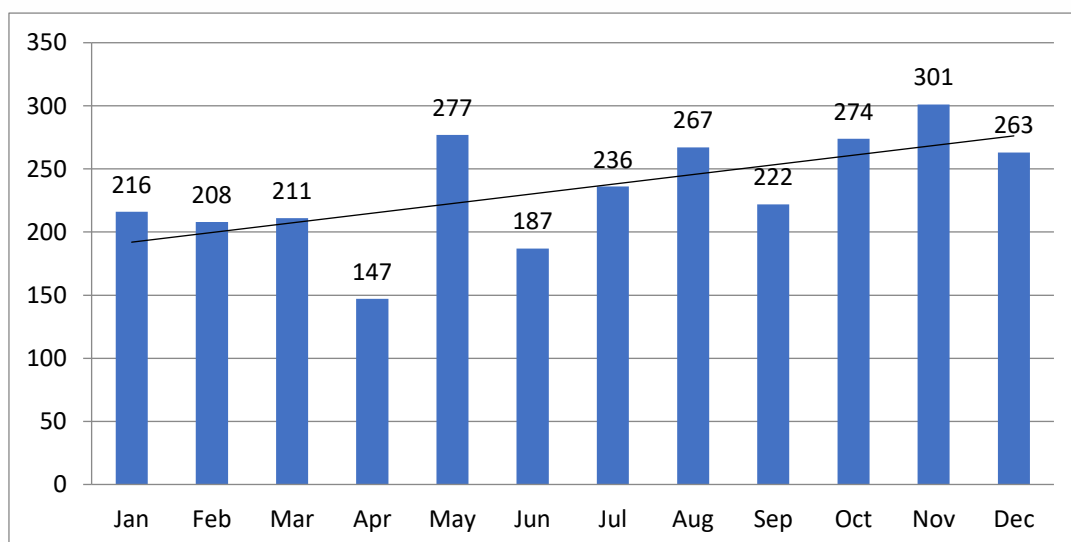
**Perbandingan Jumlah Pemakaian Darah di Bank Darah Rumah Sakit  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2022 & 2023**



Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah pemakaian darah di Bank Darah Rumah Sakit (BDRS) pada periode tahun 2023 meningkat sebesar 37%.

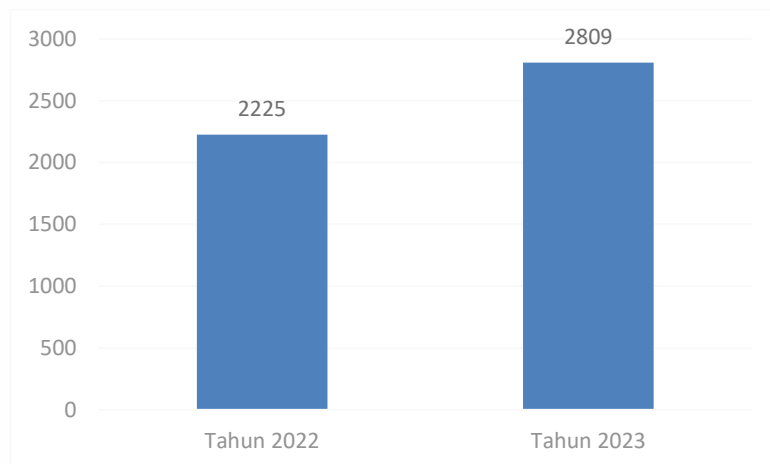
6. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS)

**Jumlah Tindakan Operasi di Instalasi Bedah Sentral (IBS)  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: Januari s.d. Desember 2023**



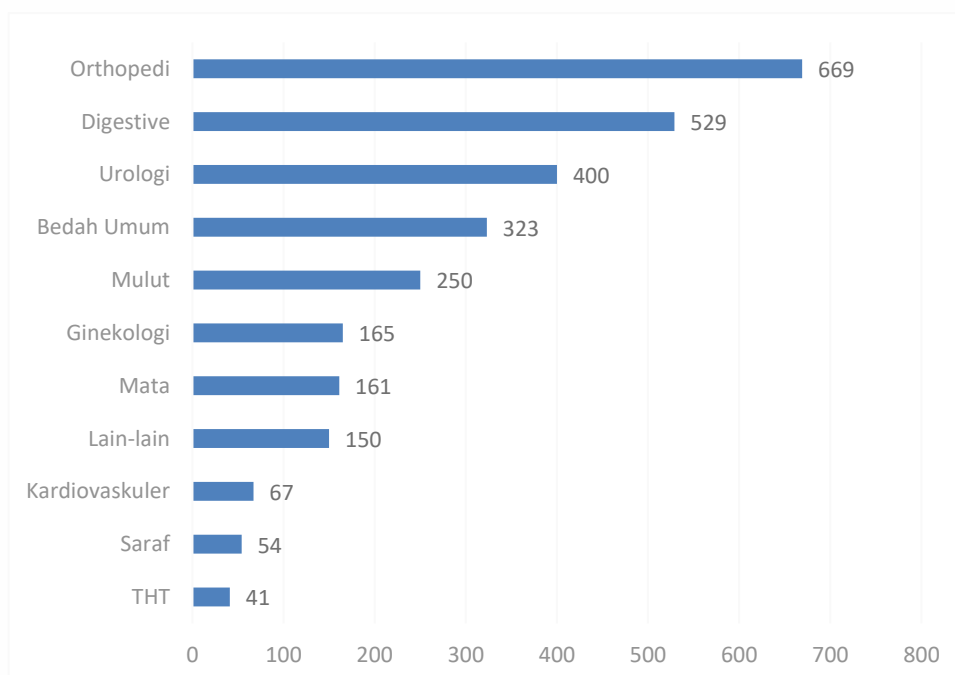
Jumlah tindakan operasi di Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD Kota Yogyakarta pada periode Januari sampai dengan Desember 2023 cenderung mengalami peningkatan. Jumlah tindakan operasi tertinggi terjadi di bulan November 2023 yaitu 301 dan terendah terjadi di bulan April 2023 yaitu 147.

**Perbandingan Jumlah Tindakan Operasi di IBS  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: 2022 & 2023**



Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah tindakan operasi di IBS pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan dengan prosentase sebesar 26%.

**Jumlah Tindakan Operasi Berdasarkan Spesialisasi  
RSUD Kota Yogyakarta  
Periode: Januari s.d. Desember 2023**



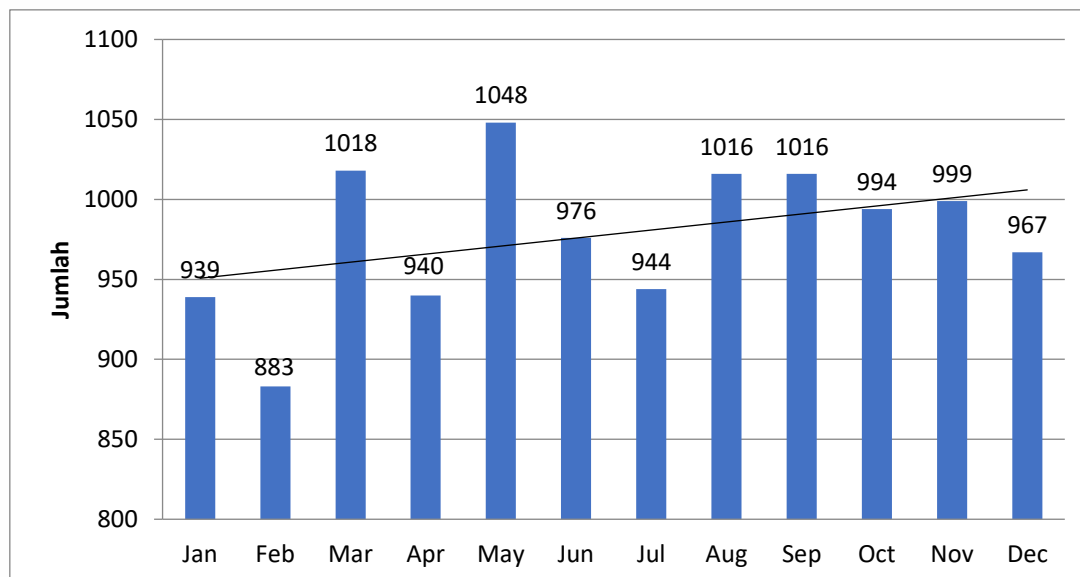
Apabila dilihat dari jenis spesialisasinya, tindakan operasi Bedah Orthopedi menjadi tindakan operasi terbanyak di tahun 2023 diikuti tindakan operasi Digestive dan Tindakan Operasi Urologi di peringkat 2 dan 3.

## 7. Pelayanan Hemodialisa

### Jumlah Tindakan Hemodialisa

#### RSUD Kota Yogyakarta

Periode: Januari s.d. Desember 2023

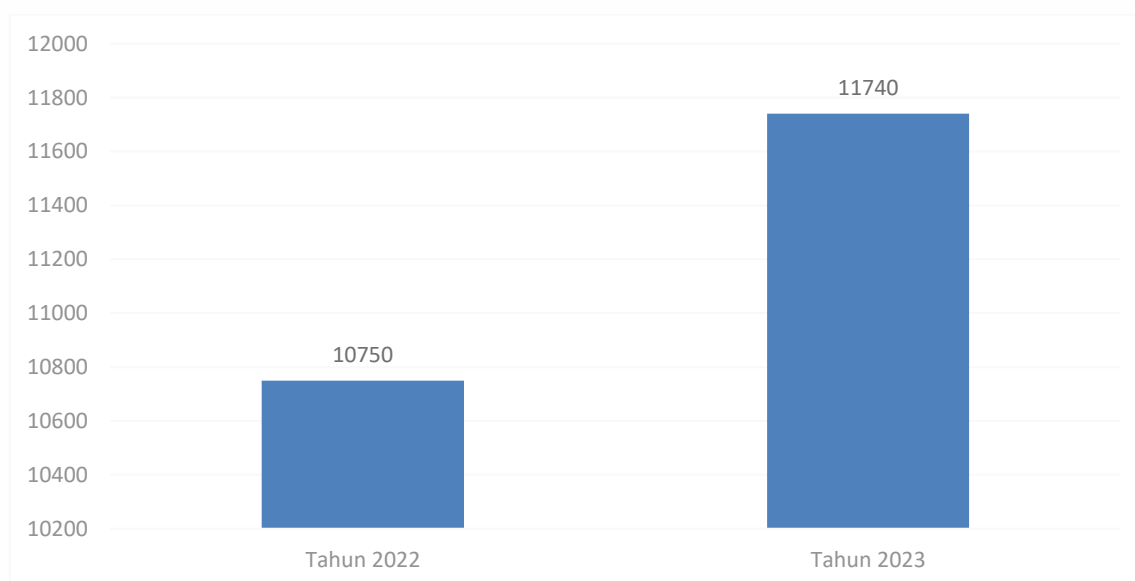


Jumlah tindakan Hemodialisa RSUD Kota Yogyakarta pada periode Januari sampai dengan Desember 2023 cenderung mengalami peningkatan. Jumlah tindakan operasi tertinggi terjadi di bulan Mei 2023 yaitu 1048 dan terendah terjadi di bulan Februari 2023 yaitu 883.

### Perbandingan Jumlah Tindakan Hemodialisa

#### RSUD Kota Yogyakarta

Periode: 2022 & 2023



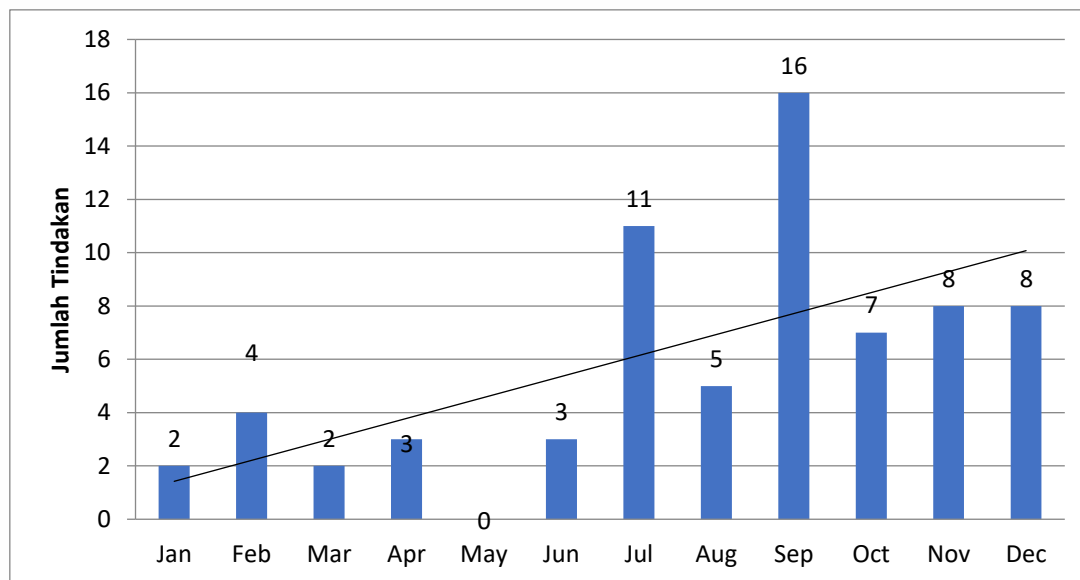
Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah tindakan Hemodialisa pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan dengan prosentase sebesar 9%.

## 8. Pelayanan Audiometri

### Jumlah Tindakan Audiometri

#### RSUD Kota Yogyakarta

Periode: Januari s.d. Desember 2023

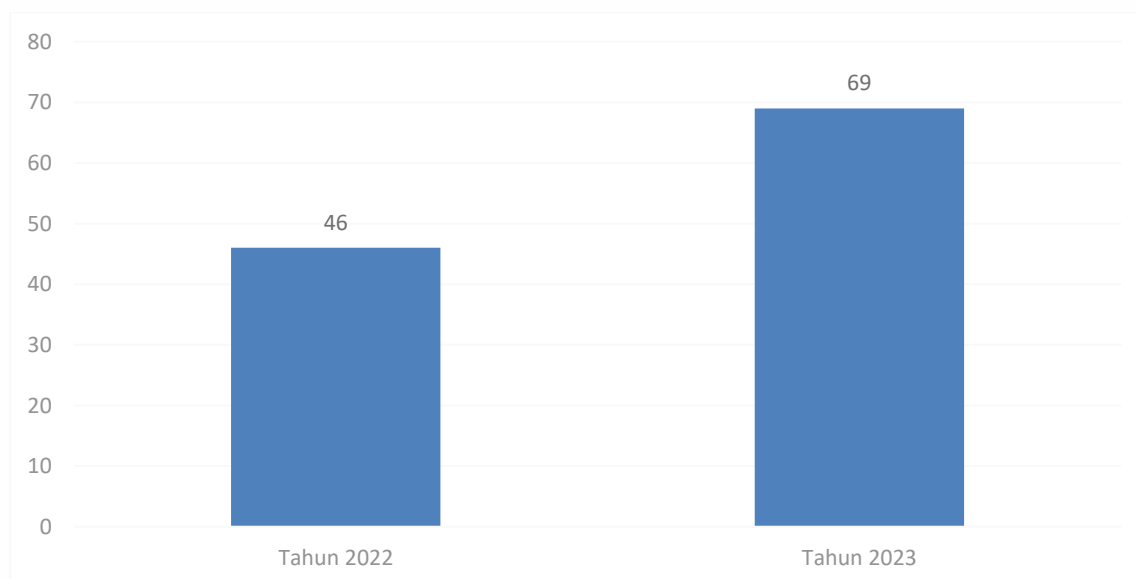


Jumlah tindakan Audiometri RSUD Kota Yogyakarta pada periode Januari sampai dengan Desember 2023 cenderung mengalami peningkatan. Jumlah tindakan Audiometri tertinggi terjadi di bulan September 2023 yaitu 16 dan terendah terjadi di bulan Mei 2023 yaitu 0.

### Perbandingan Jumlah Tindakan Audiometri

#### RSUD Kota Yogyakarta

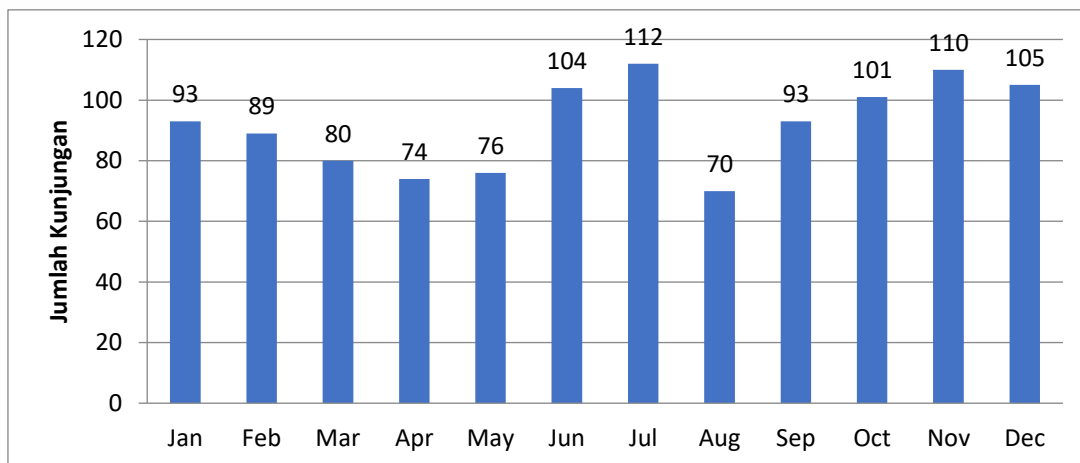
Periode: 2022 & 2023



Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah tindakan Audiometri pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan dengan prosentase sebesar 50%.

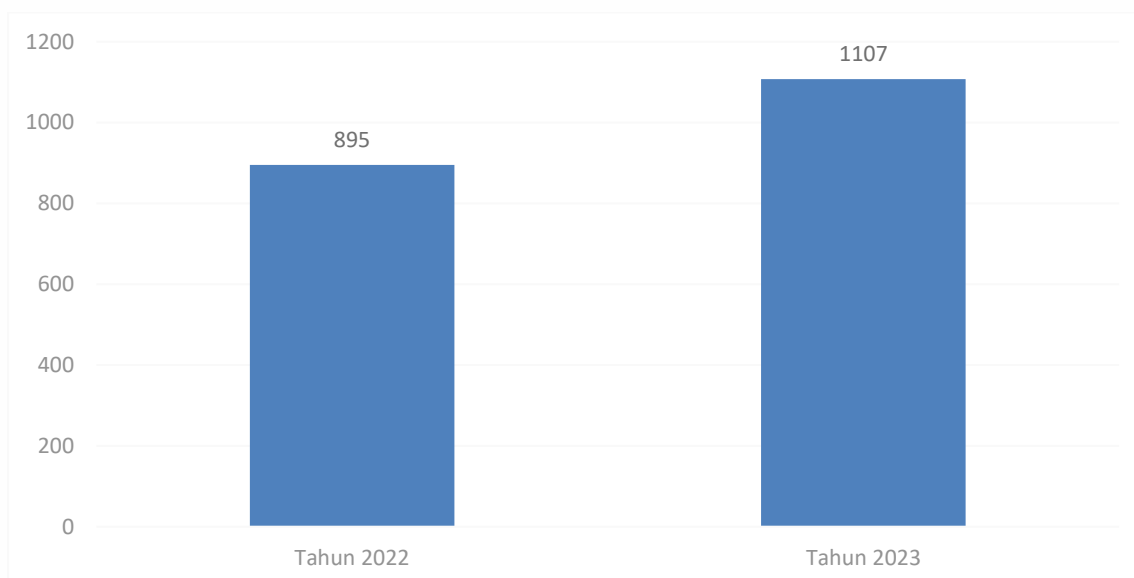
## 9. Pelayanan Kemoterapi

### Jumlah Tindakan Kemoterapi RSUD Kota Yogyakarta Periode: Januari s.d. Desember 2023



Jumlah tindakan Kemoterapi RSUD Kota Yogyakarta pada periode Januari sampai dengan Desember 2023 cenderung mengalami peningkatan. Jumlah tindakan kemoterapi tertinggi terjadi di bulan Juli 2023 yaitu 112 dan terendah di bulan Agustus 2023 yaitu 70.

### Perbandingan Jumlah Tindakan Kemoterapi RSUD Kota Yogyakarta Periode: 2021 & 2022



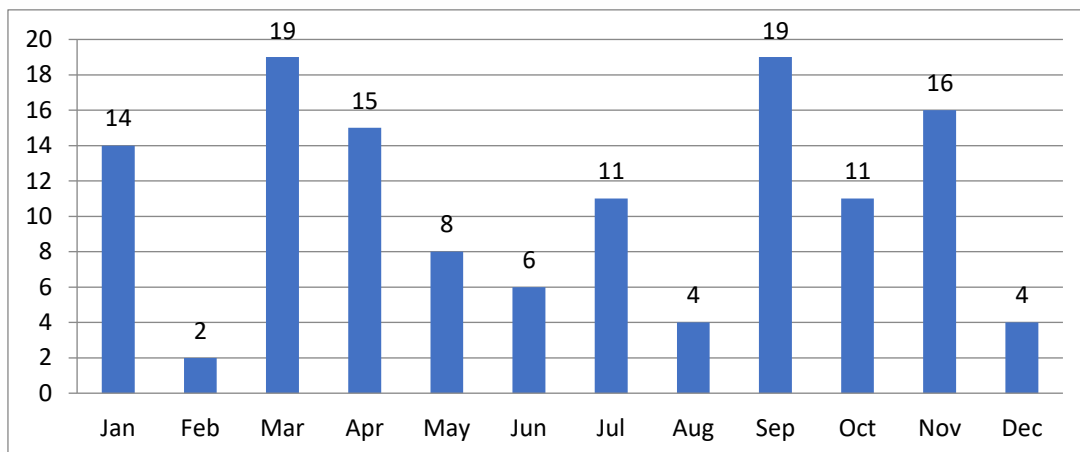
Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah tindakan Kemoterapi pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan dengan prosentase sebesar 24%.

## 10. Pelayanan Cathlab

### Jumlah Tindakan Cathlab

#### RSUD Kota Yogyakarta

Periode: Januari s.d. Desember 2023

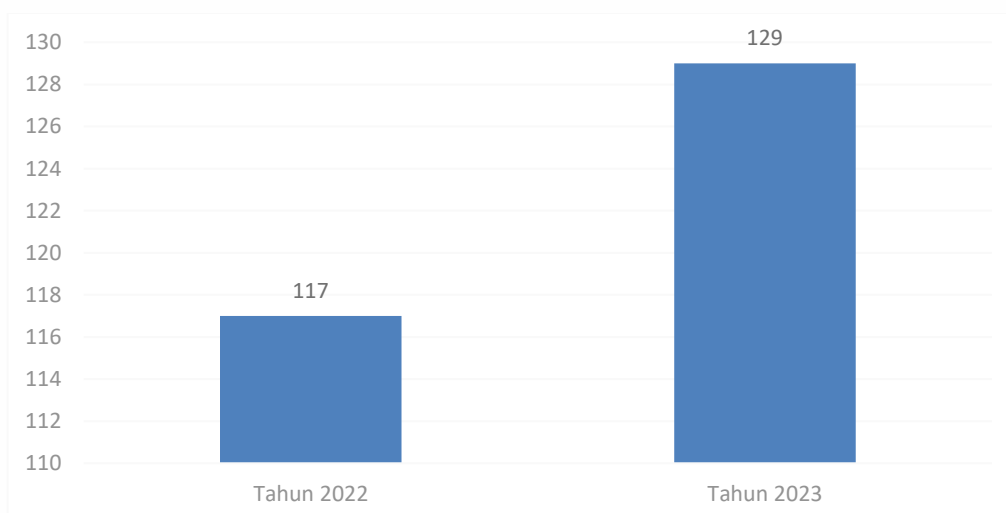


Jumlah tindakan Cathlab meliputi tindakan Cathlab di RSUD Kota Yogyakarta cenderung mengalami penurunan. Jumlah tindakan Cathlab tertinggi terjadi di bulan Maret dan September 2023 yaitu 19 dan terendah di bulan Februari 2023 yaitu 2.

### Perbandingan Jumlah Tindakan Cathlab

#### RSUD Kota Yogyakarta

Periode: 2021 & 2022



Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, Jumlah tindakan Cathlab pada periode tahun 2023 mengalami peningkatan dengan prosentase.



## SARANA, PRASARANA DAN ALAT KESEHATAN

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Yogyakarta selalu berupaya untuk meningkatkan sarana, prasarana dan alat kesehatan sesuai standar dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 40 Tahun 2022 tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit. Pemenuhan secara bertahap sarana, prasarana dan alat kesehatan dituangkan dalam Rencana Strategis Bisnis (RSB) Tahun 2023-2026.

Kelengkapan sarana dan prasarana yang dimiliki RSUD Kota Yogyakarta sampai dengan bulan Desember 2023 dapat dilihat dari data yang telah dientry pada aplikasi SIMBADA dan dirangkum oleh Bagian Pelayanan Medis serta Instalasi Pemeliharaan Alat Medis (IPAM). Capaian Persentase Sarana, Prasarana dan Peralatan Kesehatan penunjang medis dan non medis yang terpelihara dan dapat dioperasikan secara optimal yang dimiliki oleh RSUD Kota Yogyakarta pada tahun 2023 adalah sebesar 80,97%.

## CAPAIAN KINERJA PELAYANAN

Pencapaian target sasaran strategis dan target program yang telah diuraikan diatas, tidak terlepas dari upaya yang dilakukan RSUD Kota Yogyakarta dalam memaksimalkan kinerja yang optimal dan efektif baik dalam kinerja organisasi maupun kinerja pelayanan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Pengukuran tingkat capaian kinerja pelayanan RSUD Kota Yogyakarta dilakukan dengan mengadakan Survey Indeks Kepuasan Masyarakat yang dilakukan setiap semester pada tahun berjalan. Perbandingan hasil survey IKM pada 2 semester terakhir yaitu semester 1 dan semester 2 tahun 2023 dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 12.  
Hasil Survei IKM Tahun 2023

No.	Unsur Pelayanan	Nilai IKM		Keterangan
		Semester I Tahun 2023	Semester II Tahun 2023	
1	Persyaratan Pelayanan	84,36	88,67	Meningkat
2	Prosedur Pelayanan	84,04	87,88	Meningkat
3	Waktu Pelayanan	83,50	87,56	Meningkat
4	Biaya / Tarif	82,33	86,55	Meningkat
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	82,25	86,77	Meningkat
6	Kompetensi Pelaksana	83,97	87,86	Meningkat
7	Perilaku Pelaksana	85,49	89,02	Meningkat

8	Maklumat Pelayanan	82,27	86,79	Meningkat
9	Mekanisme dan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	82,97	86,94	Meningkat
10	Keadilan Pelayanan	82,57	87,29	Meningkat
11	Kenyamanan Lingkungan	82,48	86,35	Meningkat
	<b>IKM Unit Pelayanan</b>	<b>83,29</b>	<b>87,43</b>	<b>Meningkat</b>
	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>B</b>	<b>B</b>	
	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>	<b>Baik</b>	<b>Baik</b>	

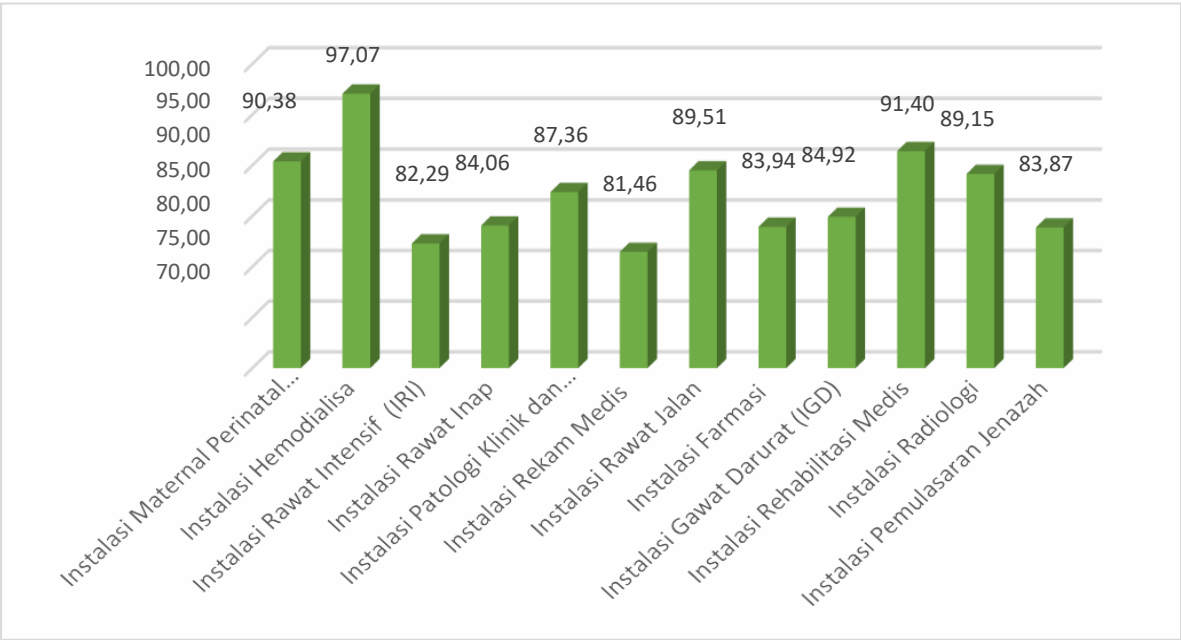
Secara umum nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) total semua unsur pelayanan di RSUD Kota Yogyakarta pada semester II Tahun 2023 adalah 87,43 masuk dalam kategori interval IKM antara 76,61 – 88,30 dengan simpulan mutu pelayanan B, dan kinerja unit pelayanan kategori Baik. Berdasarkan tabel diatas, nilai rata-rata IKM semester II pada semua unsur pelayanan mengalami kenaikan dibandingkan dengan nilai IKM semester I dengan kriteria kinerja unit pelayanan yang sama yaitu Baik. Nilai indeks tertinggi diperoleh oleh kriteria Perilaku Pelaksana sebesar 89,02 sedangkan nilai terendah adalah Kenyamanan Lingkungan dengan nilai sebesar 86,35.

Untuk meningkatkan nilai unsur pelayanan pada survei IKM selanjutnya, RSUD Kota Yogyakarta akan melakukan beberapa upaya guna meningkatkan kualitas nilai pelayanan yang telah ada. Upaya yang dapat dilakukan untuk meningkatkan unsur “Kenyamanan Lingkungan” antara lain dengan beberapa kegiatan sebagai berikut:

- a. Melakukan perbaikan melalui kegiatan renovasi dan rehabilitasi beberapa ruang/Gedung yang digunakan untuk pelayanan medis dan non medis serta pelayanan penunjang yang menggunakan berbagai macam sumber anggaran baik APBD, dan BLUD.
- b. Melakukan standarisasi Sarana dan Prasarana Rumah Sakit sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2022 Tentang Persyaratan Teknis Bangunan, Prasarana, Dan Peralatan Kesehatan Rumah Sakit.

Capaian nilai IKM per Instalasi pada semester 2 tahun 2023 digambarkan dalam grafik sebagai berikut:

Capaian Nilai IKM Per Instalasi Semester 2 Tahun 2023



Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa nilai IKM tertinggi Semester II Tahun 2023 dicapai oleh Instalasi Hemodialisa dengan nilai 97,07 dan masuk dalam kriteria sangat baik (A), sedangkan nilai paling rendah oleh Instalasi Rekam Medis dengan nilai 81,41 dan masuk kriteria baik (B).



## **PENUTUP**

Penyusunan Buku Profil RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2023 ini telah terlaksana, guna memberikan informasi umum mengenai RSUD Kota Yogyakarta pada setiap akhir tahunnya. Informasi yang kami sajikan semoga dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak yang memerlukan data-data dalam Buku Profil RSUD Kota Yogyakarta ini.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan buku ini dan semoga buku ini dapat bermanfaat.



**RSUD KOTA YOGYAKARTA**



**Jl. Wirosaban No.1 Yogyakarta 55162**



**(0274) 371195**



**rsud@jogjakota.go.id**



**pendaftaranrsjogja.jogjakota.go.id**



**<https://rumahsakitjogja.jogjakota.go.id>**



**Informasi & Keluhan Pelanggan 0815 78 600 900**



**Rumah Sakit Jogja**



**Rumah Sakit Jogja**



**@rumahsakitjogja22**



**Rumah Sakit Jogja**